

Was ist neu in Sage CRM Version 7.0



Was ist neu in Sage CRM Version 7.0

Überblick über Sage CRM Version 7.0

Unternehmen konzentrieren sich mehr denn je auf Prozesseffizienz und suchen nach Wegen, die Leistungsfähigkeit ihrer Mitarbeiter zu fördern. Sage CRM Version 7.0 unterstützt Sie beim Erreichen dieser Ziele mit dem brandneuen Control-Center und weiteren produktivitätssteigernden Funktionen. Sage CRM setzt auf Benutzerfreundlichkeit, leichte Anpassbarkeit und eine schnelle flexible Implementierung. Die neuen Funktionen in Sage CRM Version 7.0 steigern die Benutzerproduktivität, fördern die CRM-Akzeptanz im gesamten Unternehmen und tragen in hohem Maße zu einer besseren Benutzerfreundlichkeit bei.

Sage CRM Version 7.0 revolutioniert die Art, wie Sie Ihr Unternehmen führen und Ihre Mitarbeiter den Tag organisieren – dank des neuen **Control-Centers**. Das Control-Center bietet umfangreiche Anwendungsmöglichkeiten und steigert die Produktivität. Mit dem Control-Center von Sage CRM können Benutzer ihre täglichen Aktivitäten von einem zentralen Ort aus durchführen. Dazu gehören Kalender, Aufgaben, Listen und die Darstellung von Daten aus dem Web sowie RSS-Feeds. Ihre Mitarbeiter sind damit in der Lage ein größeres Arbeitsvolumen von einem individuell auf sie zugeschnittenen Arbeitsbereich aus zu bewältigen.

Mit dem Control-Center können Benutzer ihren eigenen individuellen Arbeitsbereich definieren. Dazu stehen mehrere Elemente und Daten aus dem Web zur Verfügung, so dass sie nur die Inhalte angezeigt bekommen, die für sie auch relevant sind. Dank Drag & Drop können Benutzer schnell und leicht das Layout und die Informationen personalisieren, die im Control-Center angezeigt werden. Dadurch erhalten sie eine intuitive und komfortable Ansicht der Aktivitäten und müssen nicht zwischen Bildschirmanzeigen hin und her wechseln.

Um die Bedienungsfreundlichkeit noch weiter zu verbessern wurde die Benutzeroberfläche von Sage CRM Version 7.0 neu gestaltet und präsentiert sich nun in einem frischen, modernen **Look & Feel**. Sage CRM bietet eine Auswahl an verschiedenen Benutzeroberflächen und gibt Benutzern die Möglichkeit, das Look & Feel von Sage CRM gemäß ihren Wünschen zu personalisieren. Das steigert die Benutzerakzeptanz im gesamten Unternehmen.

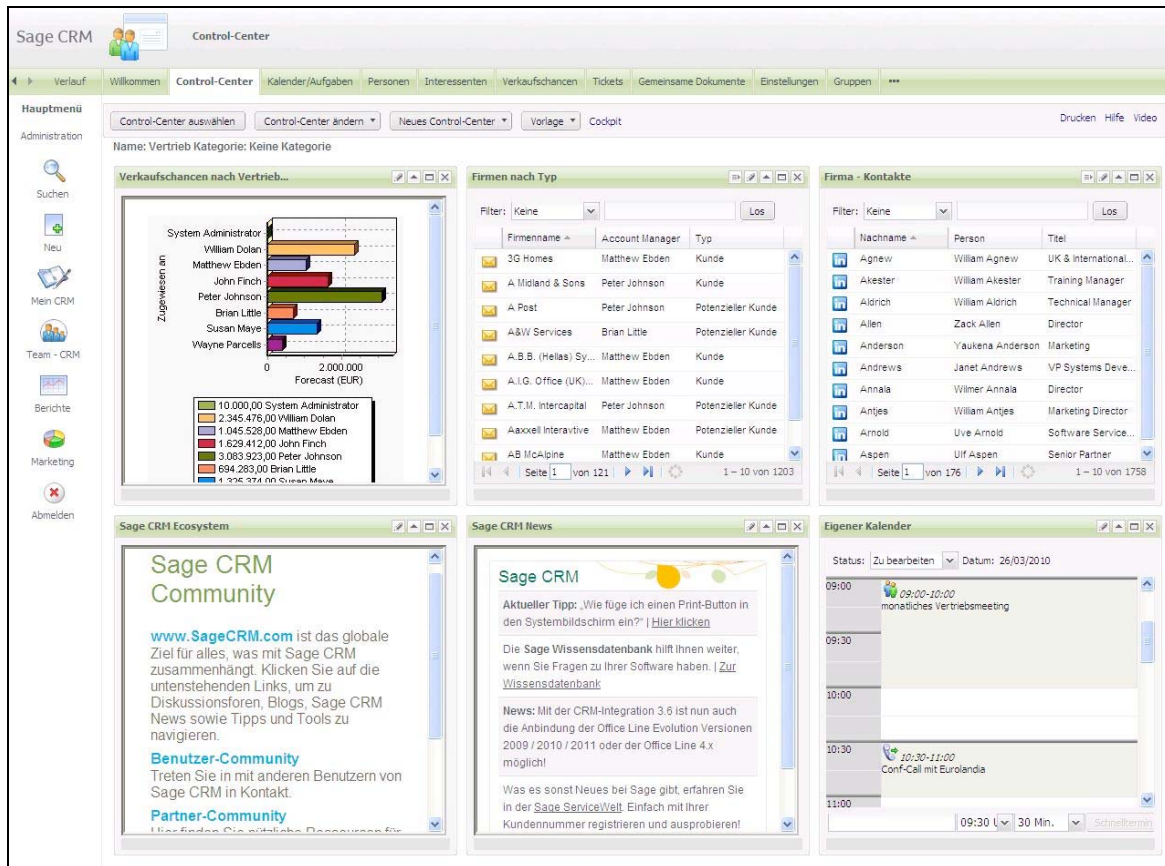
Mit der neuen Active Directory Import Funktion in Sage CRM Version 7.0 geht die Implementierung von Sage CRM nun noch schneller. Mit dieser wertvollen Funktion können Benutzer aus dem Windows® Netzwerk heraus schneller eingerichtet werden. Das erhöht die Produktivität der IT-Abteilung und reduziert den Administrationsaufwand.

Die Bedienung, Implementierung und Anpassung von Sage CRM ist einfacher als jemals zuvor – von der Benutzeranmeldung bis zur Anzeige im Control-Center; von der Art, wie Benutzer ihre Aktivitäten durchführen bis zum Look & Feel welches sie für die Darstellung ihrer Benutzeroberfläche gewählt haben.

Die wichtigsten Vorteile von Sage CRM Version 7.0

- **Das neue Look & Feel von Sage CRM Version 7.0** erleichtert die Bedienung und bietet eine große Auswahl an Benutzeroberflächen-Designs. Es stehen Ihnen somit mehr Personalisierungsoptionen zur Verfügung, wodurch die Benutzerakzeptanz gesteigert wird.
- Das **Control-Center** stellt Daten aus dem Web sowie RSS-Feeds in einem Arbeitsbereich dar. Von hier aus können Benutzer all ihre Aktivitäten und Aufgaben ausführen, wodurch die Produktivität in Ihrem gesamten Unternehmen steigt.
- **Individuell angepasste Arbeitsbereiche für Gruppen** können erstellt werden, um sicherzustellen, dass die angezeigten Inhalte auch deren Anforderungen entsprechen. Dies garantiert die höchstmögliche Flexibilität und Benutzerfreundlichkeit für das gesamte Unternehmen.
- **Personalisierte Arbeitsbereiche** können von einzelnen Mitarbeitern selbst erstellt und der Inhalt sowie das Layout individuell angepasst werden. Dies ermöglicht eine vielseitige und personalisierte Benutzererfahrung.
- **Die Mitarbeiter sind leistungsfähiger**, da der Arbeitsbereich, der die von ihnen am häufigsten verwendeten Informationen zusammenführt, genau auf sie zugeschnitten ist.
- **Das Control-Center** bietet eine intuitive und komfortable Ansicht und ermöglicht die Ausführung von Aktionen direkt aus einer Bildschirmanzeige heraus. Da Sie nicht mehr von einer Anzeige zur anderen wechseln müssen, sparen Sie Zeit und erreichen die höchstmögliche Produktivität.
- **Vorinstallierte Control-Center** für Vertrieb, Marketing, Kundenservice und Management sind standardmäßig verfügbar. Damit stehen den Mitarbeitern der einzelnen Abteilungen bei der Anmeldung nur die Inhalte auf Ihrem Desktop zur Verfügung, die für sie auch relevant sind.
- **RSS-Feeds** und Daten von Webseiten liefern relevante und aussagekräftige Inhalte, wie Überschriften von Nachrichten, Blogs und News, die direkt auf das Control-Center übertragen werden. Daraus können Benutzer Feeds auswählen, die für ihre Rolle von Bedeutung sind.
- Benutzer können die **zahlreichen Möglichkeiten des Social Networkings nutzen**. Sie erhalten mit der Standard-Integration von LinkedIn[®] Informationen über Kunden und Vernetzungsmöglichkeiten. Dank der Elemente im Control-Center können die Benutzer dies auch auf andere Social Media-Webseiten ausweiten.
- **Benutzer werden mit der Active Directory Import Funktion schneller eingerichtet** und konfiguriert. Das erhöht die Produktivität der IT-Abteilung und reduziert den Administrationsaufwand.

Das Control-Center



Steigern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und Ihres Unternehmens mit dem neuen Control-Center von Sage CRM.

Sie suchen für sich und Ihre Mitarbeiter nach einer Möglichkeit, mehr in weniger Zeit zu erledigen? Das können Sie jetzt – mit dem Control-Center von Sage CRM!

Das Control-Center ist der neue intuitiv und individuell anpassbare Arbeitsbereich, von dem aus Benutzer ihre täglichen Aufgaben und Aktivitäten koordinieren und ausführen können.

Informationen können mit Hilfe der AJAX Technologie je nach Wunsch angezeigt und personalisiert werden. Dank Drag & Drop ist die Anpassung des Layouts ein Kinderspiel.

Das Control-Center bezieht seine Informationen in Echtzeit sowohl direkt aus Sage CRM, als auch von externen Webseiten und integrierten Sage ERP-Systemen. So haben die Benutzer alle Informationen auf Knopfdruck zur Hand – aktuell und ohne den Bildschirm zu verlassen.

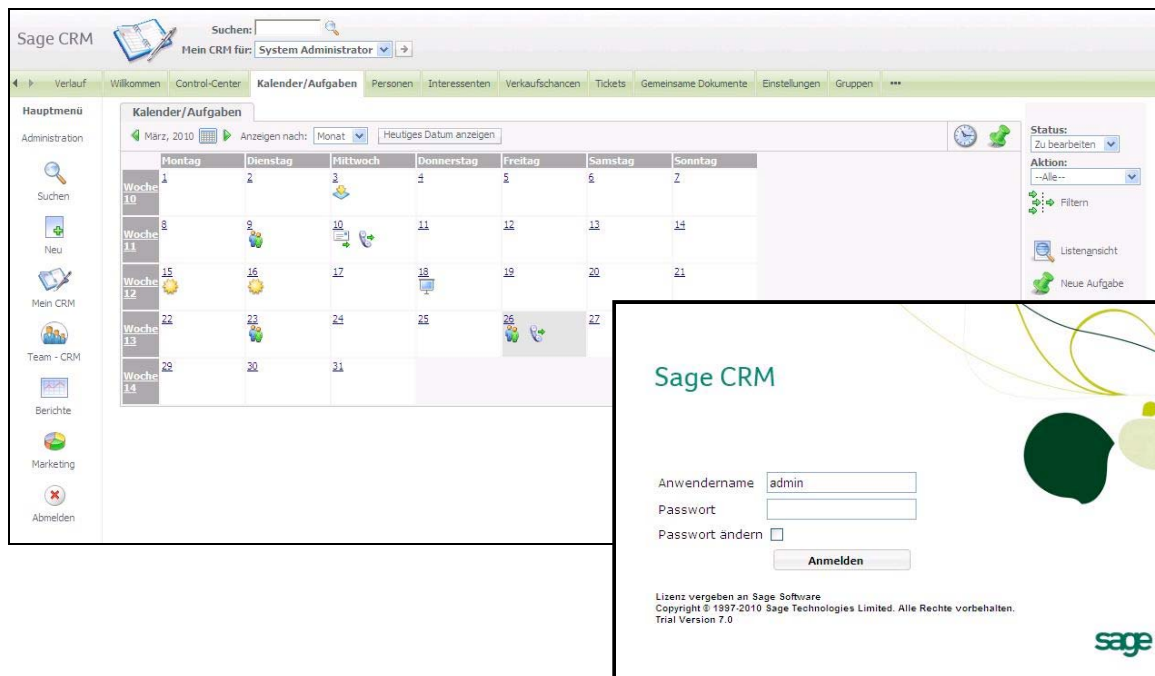


Das Control-Center bietet einen vielseitigen und benutzerorientierten Arbeitsbereich.

- Benutzer können Aktivitäten von einem einzigen Arbeitsbereich aus organisieren und durchführen.
- Benutzer können das Layout der Control-Center Elemente mit Hilfe von Drag & Drop individuell anpassen.
- Der Lieferumfang beinhaltet eine Bibliothek mit vorinstallierten rollenbasierten Control-Centern für Vertrieb, Marketing, Kundenservice und Management. So werden nur die jeweils relevanten Inhalte dargestellt, was die Produktivität von Benutzern und Gruppen steigert.
- Unternehmen haben die Möglichkeit, Control-Center Vorlagen für jede Abteilung, einzelne Mitarbeiter oder Gruppen zu erstellen, um damit die höchstmögliche Flexibilität zu gewährleisten.
- Das Verwalten der Vertriebspipeline, von Kalender und Aufgaben, sowie das Verfolgen von Branchen-News und von Leads erledigen die Benutzer in Echtzeit mit ein und derselben Bildschirmanzeige.
- Die Integration von LinkedIn® bietet Benutzern eine leistungsstarke Vernetzung von Informationen.
- Dank der Elemente im Control-Center werden Webseiten direkt auf dem Control-Center dargestellt, um so viele Informationen wie möglich anzubieten.
- Um die Anwendung zu erleichtern, haben Benutzer eine direkte Anbindung zum Sage CRM Ecosystem mit Produkt Add-on`s und Foren.
- Unternehmen bekommen eine Gesamtansicht, die alle für sie relevanten Informationen darstellt. Damit sind sie in der Lage fundierte Entscheidungen zu treffen.
- Benutzer können ihren eigenen personalisierten und intuitiven Arbeitsbereich definieren. Damit stellen sie sicher, dass Sie die Informationen erhalten, die für ihre individuelle Aufgabenstellung benötigt werden.
- Die Benutzerfreundlichkeit wird verbessert und die Mitarbeiter erreichen ein hohes Maß an Produktivität.

Steigern Sie die Produktivität in Ihrem Unternehmen mit dem neuen Control-Center – einem intuitiv und individuell anpassbaren Arbeitsbereich, von dem aus Benutzer ihre täglichen Aufgaben und Aktivitäten ausführen können.

Neues Look & Feel



Benutzer von Sage CRM können aus drei Oberflächen-Designs das für sie passende auswählen:

- Sage
- Neutral
- Classic

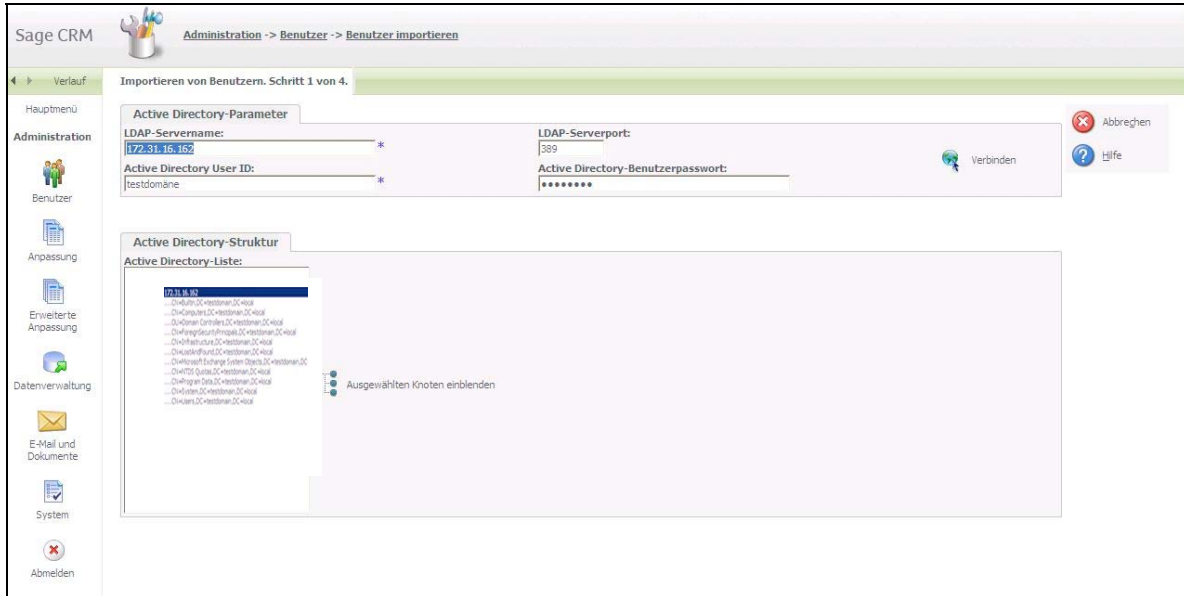
Personalisieren Sie das Look & Feel Ihres Arbeitsbereichs

Mit Sage CRM Version 7.0 wurde ein modernisiertes Oberflächen-Design auf den Markt gebracht, das Benutzern, die ihr Sage CRM personalisieren möchten, mehr Optionen bietet.

Das neue 'Sage Branding' ist als Ergänzung der bestehenden, vorkonfigurierten Benutzer Oberflächen gedacht. Aufgrund der erweiterten Auswahlmöglichkeiten können Benutzer Sage CRM je nach Wunsch personalisieren und erhalten so eine vielseitige und auf sie zugeschnittene Benutzerwelt.

Diese Möglichkeiten, verbunden mit dem benutzerfreundlichen Bedienkonzept, trägt zur Benutzerakzeptanz bei und sorgt so für einen schnellen ROI (Return on Investment).

Active Directory Import



Das Einrichten und Konfigurieren von Benutzern geht schneller mit der Active Directory Import Funktion.

Die neue Active Directory Import Funktion ermöglicht IT-Administratoren den schnellen und einfachen Import von Benutzern aus Ihrem Windows® Netzwerk heraus. Das verkürzt die Implementierungszeit, da Administratoren Benutzer schneller einrichten und konfigurieren können.

Benutzervorlagen können verwendet und Passwörter schnell und unkompliziert per E-Mail an die betroffenen Benutzer verschickt werden.

Während des Imports können Anwender gefiltert und automatisch mit den für Sie vorgesehenen Sicherheits- und Rechteprofilen ausgestattet werden.

All dies erleichtert die Anmeldungen in Sage CRM, erhöht die Produktivität der IT-Abteilung und reduziert den Verwaltungsaufwand.

Profitieren Sie von einem schnellen sowie effizienten Einrichten und Konfigurieren von Benutzern.

Fazit

Sage CRM 7.0 zeichnet sich durch neue und verbesserte CRM-Funktionen aus.

- Verbesserung sowie Modernisierung der Benutzeroberfläche und des Verwaltung von Sage CRM inklusive einem komplett neuen Control-Center.
- Erweiterte Datenverwaltung durch die Active Directory Import Funktion wie auch Windows Server 2008 R2 und Windows 7 (Client) Unterstützung.

Die neuen und verbesserten Funktionen in Sage CRM 7.0 machen Sage CRM noch einfacher und intuitiver in der Bedienung und bieten das standardmäßig beste CRM Programm seiner Art.

Über Sage CRM

Sage CRM ist die flexible Komplettlösung für das professionelle Customer Relationship Management (CRM). Die Software vereint Funktionen für alle Bereiche, die für Ihren Kundenerfolg von Bedeutung sind: Marketing, Vertrieb und Kundenservice. Mit Sage CRM können Sie Ihre gesamten Kundenbeziehungen verwalten, steuern, analysieren und

verbessern. Alle Anwendungen lassen sich genau auf Ihre Bedürfnisse abstimmen und sind einfach konfigurierbar. Sage CRM ist unkompliziert in Wartung und Benutzung: Installiert wird die Software einmalig, sie ist vollständig webbasiert, individuell anpassbar und intuitiv zu bedienen. Minimaler Aufwand, maximaler Nutzen