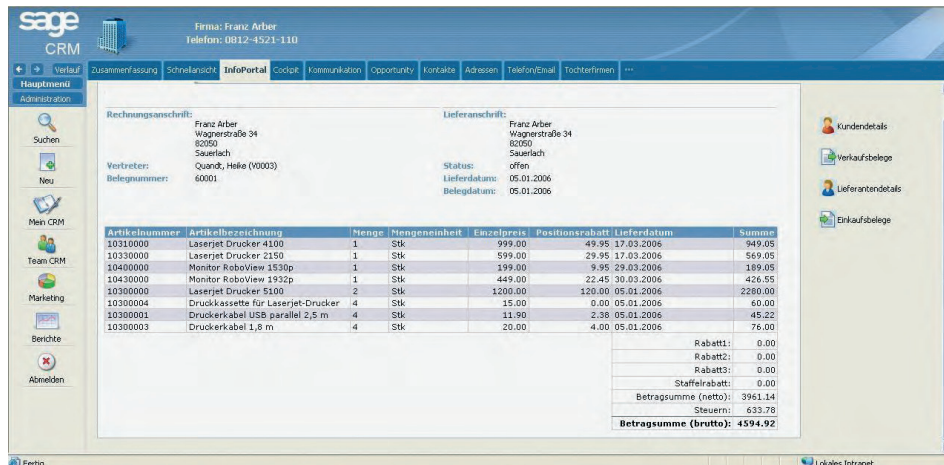


## Die Integration in die Office Line

Der Applikation Integration Server (AIS) verbindet Sage CRM, die webbasierte CRM-Lösung für Vertrieb, Marketing und Support, mit der Office Line und stellt somit alle Informationen zur Verfügung, die Sie im Gespräch oder bei der Bearbeitung schriftlicher Kundenanfragen benötigen. Ob Kunden- und Kontaktadressen, Lieferscheine, Rechnungen, Umsätze, uvm. – über AIS stehen Ihnen immer die aktuellsten Daten aus Ihrem CRM-System sowie Ihrem Warenwirtschaftssystem zur Verfügung. Ihre Kunden kommunizieren stets mit kompetenten und gut informierten Ansprechpartnern – eine optimale Basis für erfolgreiche Geschäftsbeziehungen. Durch die Verbindung von Sage CRM mit der Office Line können Sie Ihre kaufmännischen Daten für eine optimale Gestaltung Ihrer Kunden- und Geschäftsbeziehungen nutzen.



Rechnungsschnitt: Franz Aber, Wagnerstraße 34, 82050 Saarlach, Saarland. Lieferanschrift: Franz Aber, Wagnerstraße 34, 82050 Saarlach, Saarland. Status: offen. Lieferdatum: 05.01.2006. Belegdatum: 05.01.2006.

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Mengeneinheit	Einzelpreis	Positionsrabatt	Lieferdatum	Summe	
10310000	Laserjet Drucker 4100	1	Stk	999.00	49.95	17.03.2006	949.05	
10330000	Laserjet Drucker 2150	1	Stk	599.00	29.95	17.03.2006	569.05	
10400000	Monitor RoboView 1530p	1	Stk	199.00	9.95	29.03.2006	189.05	
10430000	Monitor RoboView 1932p	1	Stk	449.00	22.45	30.03.2006	426.55	
10300000	Laserjet Drucker 5100	2	Stk	1200.00	120.00	05.01.2006	2280.00	
10300004	Druckkassette für Laserjet-Drucker	4	Stk	15.00	0.00	05.01.2006	60.00	
10300001	Druckerkabel USB parallel 2,5 m	4	Stk	11.90	2.38	05.01.2006	45.22	
10300003	Druckerkabel 1,8 m	4	Stk	20.00	4.00	05.01.2006	76.00	
							Rabatt1:	0.00
							Rabatt2:	0.00
							Rabatt3:	0.00
							Staffelrabatt:	0.00
							Betragsumme (netto):	3961.14
							Steuern:	633.78
							<b>Betragsumme (brutto):</b>	<b>4594.92</b>

### Highlights

- Direkter Import von Firmen, Kontakten, Kundennummern und Artikeln
- Schnelles Anzeigen von Daten aus der Office Line in Sage CRM
- Einfaches Aktualisieren von Adressdaten aus der Office Line in Sage CRM – und umgekehrt
- Zugriff auf Verkaufsbelege der Office Line aus Sage CRM
- Übergabe von Angeboten und Aufträge aus Sage CRM an die Office Line
- Übersichtliche Darstellung der Informationen im Infoportal
- Anlegen von benutzerdefinierten Feldern
- Kontaktselektion auf Basis des Gesamtumsatzes und der Artikelumsätze
- Offline Anzeige der Daten im Infoportal

Der Applikation Integration Server (AIS) ist eine Schnittstelle, welche die Office Line\* mit dem CRM-System Sage CRM verbindet.

Die Integration beider Systeme erhöht die Verfügbarkeit von grundlegenden Informationen über Geschäftsbeziehungen und ermöglicht diese ohne unnötigen Doppelaufwand zu verwalten.

Informationen aus der Office Line (z. B. Beleghistorie, Kontokorrentinformationen wie Umsätze, Offene Posten etc), können über das Sage CRM – Infoportal dargestellt werden.\*\*

Über eine Auswahlliste können Sie auswählen welche Informationen angezeigt werden sollen.

#### Zur Auswahl stehen:

- Kundendetails
- Verkaufsbelege
- Lieferantendetails
- Einkaufsbelege

#### Ihr Vorteil:

- Erhöhte Verfügbarkeit von Informationen über Geschäftspartner durch Datenaustausch.
- Wichtige Entscheidungsgrundlagen vor Ort, z. B. Umsätze, Verkaufshistorien, Fälligkeit von OPs.
- Vermeidung von Doppelarbeit durch automatisierte Datensynchronisation.
- Übernahme von Adressdaten anhand Datenaustausch in beide Richtungen.

\* Voraussetzung für die Nutzung der Integration ist das Hauptpaket Warenwirtschaft der Office Line.

\*\* Das Infoportal wird ausschließlich in deutscher Sprache angezeigt.