

HWP Sanitär, Heizung & Klima.

Der Werkzeugkoffer für Planungssicherheit

Für Handwerksbetriebe wird es immer wichtiger, aktiv neue Kunden und Aufträge zu gewinnen. HWP Sanitär, Heizung & Klima dient Ihnen als Werkzeug, mit dem Sie, neben kaufmännischen Funktionen wie der Erstellung von Angeboten und Rechnungen sowie der Verwaltung von Kundenprojekten, Mittel für die erfolgreiche Kundenansprache

an die Hand bekommen. Sie erhalten damit vor allem Planungssicherheit, da Sie frühzeitig Nachfrage- und Auslastungsschwankungen erkennen und diesen mit geeigneten Maßnahmen vorbeugen können. Sie bleiben jederzeit handlungsfähig mit HWP Sanitär, Heizung & Klima!

The screenshot shows a software window with the following details:

- Anlagennummer:** 3
- Typ:** Luft/Wasser-Wärmepumpe
- Navigation:** Anlagedaten, Beschreibung, **Wartung**, Abrechnung, Gebiet, Dateianlagen
- Wartungsintervall alle:** 6 Monate
- letzte Wartung:** 19.12.2008
- nächste Wartung:** 30.06.2009
- Wartungstag:** Dienstag
- Wartungszeit:** 09:00 Uhr
- Benachrichtigung:** Telefonisch, 3 Tage vorher
- Wartungsdauer:** 60 min
- mit **Wartungsplanung**
- Bemerkung:** Besonders auf die Stauscheibe achten, wackelt leicht

Darstellung: Wartungsinformationen im HWP Sanitär, Heizung & Klima



Endgerät für mobilen Kundenservice
HTC P6500

Kundendienst

Wartung & Service

Mit dem Zusatzmodul Wartungs- und Serviceabwicklung (Kundendienst) können Sie Service-Vorgänge zur Wartung und Reparatur von technischen Anlagen Ihrer Kunden optimal verwalten. Neben der Belegstellung aus allen Aufträgen (zur Erzeugung von Kundenrechnungen) und statistischen Auswertungen aller Vorgänge, z.B. Meßprotokolle, behalten Sie jederzeit den Überblick über alle offenen Wartungsaufträge. Für die rechtzeitige Planung der Wartungsarbeiten werden Sie zudem frühzeitig an die jeweils anstehenden Wartungstermine erinnert.

Mobiler Kundenservice

Das Zusatzmodul mO – mobiler Kundenservice ermöglicht Ihnen und Ihren Monteuren mit Hilfe spezieller Handys auch unterwegs auf Stammdaten und Aufträge im HWP Sanitär, Heizung & Klima zuzugreifen. Die Monteure können optimal gesteuert werden und sich per Navigationssoftware zum Kunden leiten lassen. Arbeiten lassen sich vor Ort dokumentieren, vom Kunden abzeichnen und per Knopfdruck an die Zentrale weiter leiten zwecks Rechnungsstellung.

HWP Sanitär, Heizung & Klima.

Ihr Nutzen

- Weniger Büroarbeit dank praxisgerechter Bearbeitung von Angeboten, Teilrechnungen und Schlussrechnungen
- Alle zum Projekt gehörenden Informationen an einem Ort
- Alle Zahlen im Griff dank verlässlicher Kalkulationsmöglichkeiten und Chefübersicht
- Wettbewerbsvorteil durch perfekt gestaltete Angebote
- Zahlreiche Kundenbindungsfunktionen



"HWP Sanitär, Heizung & Klima schafft keine Hürden, es eröffnet Möglichkeiten. Endlich eine Software für mich, die sich komfortabel bedienen lässt."

Herr Wolfgang Baier-Steidinger
Firma Otto Baier GmbH, Frankfurt a. M.

HWP Sanitär, Heizung & Klima DBD

Einige Handwerksbetriebe verlieren unnötig Geld durch Kalkulationsfehler. Ursache ist oftmals der Druck, in kurzer Zeit umfangreiche Angebote erstellen zu müssen.

Mit HWP Sanitär, Heizung & Klima DBD

(DBD=Dynamische Baudaten) sind Sie auf der sicheren Seite:

- Genauere Kalkulation: DBD-Kostenansätze liefern für Millionen von Bauleistungen sorgfältig ermittelte, durchschnittliche Aufwandswerte für Arbeitszeit, Gerätestunden und Materialeinsatz
- Schnellere Angebotserstellung: Mit wenigen Klicks den gewünschten Leistungstext in Echtzeit erstellen und übernehmen - einfach und professionell
- Juristisch abgesichert: VOB-gerechte Leistungsbeschreibungen nach STLB-Bau

Vorteil:

Durch die Nutzung von HWP Sanitär, Heizung & Klima DBD sparen Sie sich Zeit und verringern das Risiko von Rechtsstreitigkeiten!

Besuchen Sie unsere Internetseiten, um mehr über HWP Sanitär, Heizung & Klima zu erfahren:

www.hwp-shk.de