Checkliste Kundenzufriedenheit

Wir wollen unseren Service und unsere Leistungen für Sie stetig verbessern. Bitte helfen Sie uns dabei, indem Sie uns folgenden Bewertungsbogen ausfüllen. Vielen Dank!

	1	2	3	4	5	6
Wurde Ihr Auftrag schnell und pünktlich ausgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wie waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeit zufrieden?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wie verhielten sich unsere Mitarbeiter in punkto Höflichkeit/Auftreten?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wurden Sie ausreichend über Pflege und Wartungsmaßnahmen informiert?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ist der Rechnungsbetrag angemessen für die ausgeführte Arbeit?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ist die Rechnung für Sie ausreichend nachvollziehbar?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wurde der Arbeitsplatz sauber verlassen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Waren Sie mit der Beratung vor Baubeginn und während der	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Einbauphase zufrieden?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Waren Sie mit einem unserer Mitarbeiter besonders zufrieden?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wenn ja, würden wir uns freuen, wenn Sie uns hier den Namen mitteilen:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Waren Sie mit einem unserer Mitarbeiter weniger zufrieden?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wenn ja, würden wir uns freuen, wenn Sie uns hier den Namen mitteilen:	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Worauf legen Sie in unserem Arbeitssbereich besonders wert?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bitte bewerten Sie uns	☐	☐	☐	☐	☐	☐