



Nutzungsbedingungen für die Nutzung des Sage Kundenservice-Portals über den Sage-Passport

1. Geltungsbereich, Änderungsvorbehalt

1.1 Die folgenden Bedingungen gelten für die Nutzung des Sage Kundenservice-Portals über den Zugang Sage-Passport. Sage stellt über das Sage Kundenservice-Portal Informationen und Downloads rund um die Software von Sage und Sage bürger zum Abruf und zur Nutzung in Deutschland zur Verfügung. Mit Absendung Ihrer Registrierung akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen. Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn Sage deren Geltung nicht ausdrücklich widerspricht.

1.2 Der Zugang zum Sage Kundenservice-Portal ist Personen vorbehalten, die bei Sage oder Sage bürger als Kunden mit entsprechender Kundennummer registriert sind und eine Software von Sage oder Sage bürger aktiv nutzen (nachfolgend „Nutzer“). Soweit Kunden juristische Personen sind, können diese das Nutzungsrecht durch autorisierte Mitarbeiter ausüben. Der Zugang ist kostenfrei (mit Ausnahme der eigenen Kosten der Internetnutzung). Ein Recht auf Zugang besteht aufgrund dieser Nutzungsbedingungen nicht. Die Zugangsberechtigung kann sich jedoch aus Service-Verträgen, die Sie mit Sage haben, ableiten, insbesondere aus Serviceverträgen (z.B. betreffend Premium Services u.a.m.). Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln im Verhältnis zwischen dem Nutzer und Sage die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen der Nutzung des Kundenservice-Portals. Rechte und Pflichten des Nutzers aus anderen Verträgen mit Sage, Sage bürger oder den Business Partnern von Sage und Sage bürger bleiben unberührt.

1.3 Wir behalten uns vor, Inhalte jederzeit zu aktualisieren oder gegen andere, gleichwertige Inhalte auszutauschen.

Wir behalten uns weiter vor, die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. In diesem Fall informieren wir unsere registrierten Nutzer über die geänderten Bedingungen über die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Sind Sie mit den Änderungen nicht einverstanden, können Sie gemäß Ziffer 9 dieser Nutzungsbedingungen ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

2. Bereitstellung des Sage Kundenservice-Portals, Zugang

2.1 Das Sage Kundenservice-Portal wird auf einem an das World Wide Web (www) angebundenen Internet-Server zur Nutzung im Online-Zugriff bereitgestellt. Die Verfügbarkeit des Servers beträgt 99, 5% im Monatsmittel. Leistungsort ist der Standort des Internet-Servers in Frankfurt am Main. Übergabepunkt für die Leistungen von Sage an den Nutzer ist die Schnittstelle zwischen dem internen Betriebsnetz von Sage in Frankfurt und dem öffentlichem Datennetz (Internet).

Sage behält sich vor, den Server jederzeit an einen Ort in der Europäischen Union zu verlegen. Für die Zugriffssteuerung auf das Kundenservice-Portal nutzt Sage Dienste verbundener Unternehmen, insbesondere den SagePassport-Service der Sage Software SB in Atlanta, USA.

Sage ist nur für das vertragsgemäße Funktionieren der von ihr selbst oder ihren Erfüllungsgehilfen betriebenen Systeme, Rechner und Leitungen verantwortlich. Im übrigen

fällt die Nutzung von Rechnersystemen und Leitungen Dritter im Internet und im World Wide Web (www) in den Risikobereich des Nutzers.

Zur Nutzung der Leistungen von Sage benötigen Sie einen internetfähigen Rechner mit entsprechender Software und eine Internetanbindung, für deren Beschaffung und Einrichtung Sie selbst verantwortlich sind.

2.2 Der Zugang zum Sage Kundenservice-Portal ist nur Personen über 18 Jahren gestattet.

2.3 Die Nutzung des Sage Kundenservice-Portals setzt eine Anmeldung bei Sage voraus. Jeder Nutzer darf sich nur einmal anmelden, juristische Personen dürfen jedoch mehrere natürliche Personen anmelden. Die Registrierung erfolgt unter Ihrer E-Mail-Adresse und unter Angabe Ihrer Sage-Kundennummer. Sie sind verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu Ihrem Namen, Namen und Anschrift Ihres Unternehmens, der Sage-Kundennummer sowie zu den weiteren im Anmeldeformular als zwingend gekennzeichneten Feldern zu machen. Die Nutzungsberechtigung ist personengebunden und nicht übertragbar. Eine Weitergabe oder ein Zugänglichmachen der Zugangsdaten an Dritte ist nicht gestattet.

Sofern Sie die Nutzungsberechtigung für das Sage Kundenservice-Portal nicht bereits aufgrund eines Service-Vertrags erworben haben, kommt mit Annahme der Anmeldung durch Sage ein Nutzungsvertrag zustande. Mit der Anmeldung ist ein von Ihnen gewähltes Passwort einzugeben, das aus mindestens 8 Zeichen besteht. Wir empfehlen ein sicheres Passwort zu verwenden, das aus Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen besteht. Bitte ändern Sie Ihr Passwort regelmäßig (mindestens alle 3 Monate), um die erforderliche Sicherheit zu gewährleisten.

3. Inhalte des Sage Kundenservice-Portals, Rechte an den Inhalten

3.1 Sage entscheidet nach eigenem Ermessen, welche Inhalte in das Sage Kundenservice-Portal eingestellt werden. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Aufnahme bestimmter Inhalte. Ebenso wenig besteht ein Anspruch auf Vollständigkeit der aufgenommenen Inhalte. Sofern nicht anders angegeben entspricht die Aktualität der Informationen dem Kenntnisstand von Sage zum Zeitpunkt des in dem jeweiligen Dokument oder der jeweiligen Datei genannten Datums der Veröffentlichung.

Soweit Sage im Rahmen des Sage Kundenservice-Portals mittels Links auf Webseiten Dritter verweist, dient der Verweis lediglich der Ermöglichung weiterer Informationserlangung der Nutzer. Sage macht sich die Inhalte der verlinkten Seiten in keiner Weise zu eigen, es sei denn, dies geschieht ausdrücklich in dem Text, der den Link enthält.

3.2 Die Inhalte des Sage Kundenservice-Portals sind unabhängig von der Art ihrer Zurverfügungstellung geschützt, insbesondere urheberrechtlich. Alle Rechte an den Inhalten verbleiben bei Sage und unseren Lizenzgebern. Bei jeglicher Nutzung von Inhalten des Sage Kundenservice-Portals sind die darin enthaltenen Schutzrechtshinweise, insbesondere Urheberrechtshinweise, Logos und Marken unverändert zu übernehmen. Sie dürfen weder entfernt, noch verändert werden.

Die Inhalte dürfen – über den in Ziffer 4 dieser Nutzungsbedingungen ausdrücklich gestatteten Umfang hinaus – weder insgesamt noch auszugsweise heruntergeladen oder vervielfältigt, Dritten zugänglich gemacht, öffentlich vorgeführt oder wiedergegeben oder in sonstiger Weise an Dritte dauerhaft oder zeitweise, entgeltlich oder unentgeltlich

weitergegeben werden. Unzulässig ist ferner jegliche Anpassung, Übersetzung und sonstige Bearbeitung der Inhalte. Software dürfen Sie auch nicht dekompilieren, zurück entwickeln oder disassemblieren oder sonst in sie eingreifen. Kopierschutz- oder andere technische Schutzmaßnahmen dürfen Sie nicht umgehen, entfernen oder unbrauchbar machen.

4. Nutzung des Sage Kundenservice-Portals, Rechte des Nutzers

4.1 Im Rahmen Ihres Zugangs können Sie das Sage Kundenservice-Portal nutzen, um dort eingestellte Informationen von Sage, Sage bürger und ihren Partnern zu lesen und – soweit dies ausdrücklich gestattet ist –, diese Informationen herunterzuladen. Weiter können Sie mit Sage und Sage bürger individuell kommunizieren, soweit Sage diese Möglichkeit vorsieht. Die Kommunikation wird nicht im Sage Kundenservice-Portal oder anderen Foren von Sage veröffentlicht.

4.2 Dokumente mit textlichen oder bildlichen Informationen, die in den allgemein zugänglichen Bereichen des Sage Kundenportals eingestellt sind (einschließlich PDF-Dateien), können kostenlos heruntergeladen, ausgedruckt und für den eigenen Bedarf vervielfältigt werden.

4.3 Test- oder Demoversionen von Software, die im allgemeinen Bereich des Sage Kundenservice-Portals zugänglich sind, dürfen grundsätzlich innerhalb des Sage Kundenservice-Portals zu Test- und Demozwecken ausgeführt werden. Weitergehende Nutzungsrechte bestehen nicht, es sei denn, die Test- oder Demoversion wird ausdrücklich zum Download bereitgestellt. Als Download bereitgestellte Test- oder Demoversionen dürfen Sie für eigene Evaluierungszwecke als Einzelplatzversion auf Ihren Rechner herunterladen, speichern und ausführen, um die Funktionalitäten bestimmungsgemäß zu testen. Eine Nutzung im Echtbetrieb ist in keinem Fall gestattet. Sage weist darauf hin, dass Test- oder Demoversionen technisch in der Regel so ausgestattet sind, dass sie nur einen eingeschränkten Funktionsumfang aufweisen oder nur eine zeitlich befristete Nutzung erlauben. Nach Ablauf des Testzeitraums ist die Test- oder Demoversion zu vernichten. Soweit einzelne Downloads mit abweichenden eigenen Nutzungsbedingungen ausgestattet sind, gelten diese vorrangig gegenüber den vorliegenden Regelungen.

4.4 In besonderen Bereichen bereitgestellte Informationen und Downloads können darüber hinaus zu anderen Zwecken bereitgestellt werden, z.B. zu Fehlerkorrekturzwecken. Ihre Nutzungsrechte an derartigen Informationen und Downloads richten sich nach Ihrem Service-Vertrag. Soweit dieser keine speziellen Regelungen vorsieht, gelten die Nutzungsregelungen dieser Ziffer 4.

4.5 Die Ihnen nach dieser Ziffer 4 gestattete Nutzung ist nicht ausschließlich, nicht unterlizenzierbar und nicht übertragbar. Soweit nicht ausdrücklich anderweitig in diesen Nutzungsbedingungen geregelt ist die Nutzung der Inhalte nur für die Zwecke des Nutzers als Anwender von Sage Software im eigenen Unternehmen gestattet. Die in dieser Ziffer 4 geregelte Gestattung besteht nur für das vollständige Dokument bzw. das vollständige Download-Produkt. Eine auszugsweise Nutzung ist nicht gestattet.

4.6 Falls Sage die Möglichkeit bietet, dass Sie eigene Inhalte in das Kundenservice-Portal hochladen, und Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, dürfen Sage, Sage bürger und deren Business Partner die Inhalte bestimmungsgemäß nutzen (z.B. zur Analyse von gemeldeten Fehlern usw.). Dies schließt das Recht ein, die Inhalte an andere Unternehmen der Sage-Gruppe und an andere Business Partner von Sage und Sage bürger weiterzuleiten.

5. Pflichten des Nutzers, Folgen von Pflichtverletzungen

5.1 Sie dürfen das Sage Kundenservice-Portal nur gemäß diesen Nutzungsbedingungen im Rahmen des bestimmungsgemäßen Zwecks des Sage Kundenservice-Portals nutzen. Von Sage eingerichtete Zugangsbeschränkungen und Sicherheitsmaßnahmen sind zu beachten. Bei der Kommunikation mit Sage sind ordentliche kaufmännische Gepflogenheiten einzuhalten. Werbung und kommerzielle Angebote („SPAM“), rechts- oder sittenwidrige Inhalte sowie Inhalte, die mit dem Zweck des Sage Kundenservice-Portals nicht vereinbar sind, sind zu unterlassen.

5.2 Sie sind zur Geheimhaltung Ihrer Zugangsberechtigung/Passwörter verpflichtet. Weiter sind Sie verpflichtet, die notwendigen Schutzvorkehrungen zu treffen, um die Kenntnisnahme Unbefugter von Ihrer Zugangsberechtigung und Ihrem Passwort zu verhindern, insbesondere durch regelmäßige Änderung Ihres Passworts. Haben Sie den Verdacht oder Anhaltspunkte dafür, dass Ihre Zugangsdaten Unbefugten zugänglich geworden sind oder von Unbefugten verwendet werden, sind Sie verpflichtet, informieren Sie Sage bitte unverzüglich, damit wir das betroffene Nutzer-Account sperren können.

Sie sind für die unbefugte Nutzung des Sage Kundenservice-Portals unter Ihrem Passwort verantwortlich, sofern Sie nicht nachweisen, dass der Missbrauch Ihres Passworts Ihnen nicht zuzurechnen ist.

5.3 Sie sind außerdem verpflichtet, die von Sage bereitgestellten Inhalte vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen, soweit dieser Nutzungsvertrag dies nicht ausdrücklich gestattet. Die Geheimhaltungsverpflichtung entfällt für solche Informationen, die allgemein bekannt waren oder ohne Verstoß gegen die Bestimmungen dieses Nutzungsvertrags oder gegen sonstige zum Schutz der Geschäftsgeheimnisse bestehende Vorschriften durch Sie allgemein bekannt werden, oder die Ihnen vor Zugänglichmachung durch Sage bekannt waren oder die Sie selbst unabhängig ohne Rückgriff auf vertrauliche Informationen von Sage entwickelt haben. Die Geheimhaltungsverpflichtung besteht auch über das Vertragsende hinaus auf unbestimmte Zeit, und zwar so lange, wie die Inhalte vertraulich sind.

5.4 Sie sind verpflichtet, dafür zu sorgen, dass Ihre technische Infrastruktur nach dem Stand der Technik gegen unbefugte Nutzung und Virenbefall gesichert ist, damit von ihr keine Gefahren für die technischen Einrichtungen von Sage ausgehen.

5.5 Treten Störungen hinsichtlich der von Ihnen genutzten Leistungen von Sage auf, sind Sie verpflichtet, Sage unverzüglich zu informieren.

5.6 Im Falle einer vertragswidrigen Nutzung des Sage Kundenservice-Portals ist Sage berechtigt, den Nutzer zu sperren. Der Nutzer wird über die Sperrung seines Nutzer-Accounts mittels E-Mail an die von ihm bei der Registrierung mitgeteilte E-Mail-Adresse informiert. Weitergehende Rechte, etwa Kündigungsrechte und Schadensersatzansprüche, bleiben unberührt.

6. Leistungsunterbrechungen

Sage ist berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, wenn:

- Arbeiten an ihrem Internet-Server vorzunehmen sind, die ohne eine Unterbrechung der Leistungen nicht durchgeführt werden können und die Unterbrechung von unerheblicher Dauer ist;
- Sage verpflichtet ist, eine die Leistungserbringung unzulässig oder unmöglich machende Anordnung einer Behörde oder eines Gerichts zu befolgen;
- der durch Vorliegen tatsächlicher Anhaltspunkte begründete Verdacht besteht, dass Sie unsere Leistungen vertragswidrig nutzen (z.B. gleichzeitiger Zugang mehrerer Personen unter demselben Passwort) oder von Ihren Einrichtungen oder Ihrer Nutzung des Sage Kundenservice-Portals die Gefahr von Schäden für Sage oder Dritte ausgeht oder droht. Hierzu gehört insbesondere die Gefahr der Verbreitung von Viren oder der Überlastung des Netzes durch unsachgemäße Nutzung (z.B. unsachgemäße Abrufe).

Im letzten Fall werden wir Sie unverzüglich per E-Mail benachrichtigen und Ihnen Gelegenheit zur Stellungnahme geben.

Sage wird Sie nach Möglichkeit im voraus über Leistungsunterbrechungen und deren voraussichtliche Dauer im Rahmen des Kundenservice-Portals informieren.

Leistungsunterbrechungen werden unverzüglich aufgehoben, wenn die Gründe für ihre Veranlassung entfallen sind. Weitergehende Ansprüche des Nutzers bestehen nicht.

7. Informationen zum Datenschutz

7.1 Die anonyme Nutzung des Sage Kundenservice-Portals oder die Nutzung von Pseudonymen ist nicht gestattet, da die Nutzung vom Vorliegen einer vom Nutzer nachzuweisenden Berechtigung abhängig ist. Sage wird nutzerbezogene Daten in dem Umfang erheben und nutzen, wie es die ordnungsgemäße Abwicklung des Vertrags erfordert, d.h. um die Berechtigung des Nutzers und ggf. seiner autorisierten Mitarbeiter zu prüfen und die ordnungsgemäß Nutzung der Leistungen zu ermöglichen und zu überprüfen.

7.2 Wir weisen Sie darauf hin, dass eine Übermittlung der Daten an eines unserer Konzernunternehmen in den USA oder einem anderen Land der Europäischen Union stattfinden kann, wenn der Server, über den das Sage Kundenservice-Portal betrieben wird, von einem unserer Konzernunternehmen gehostet wird (vgl. Ziffer 2.1). Sofern Sie Sage bäurer-Kunde sind, werden Ihre Daten von Sage an Sage bäurer übermittelt. Sofern Sie Kunde eines Business Partners von Sage oder Sage bäurer sind, werden Ihre Daten von Sage ggf. an den Business Partner übermittelt.

7.3 Eine Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der Werbung erfolgt nur, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

7.4 Weitere wichtige Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in unserer Erklärung zum Datenschutz.

8. Haftungsbegrenzung

8.1 Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

8.2 Für sonstige schuldhaft Verletzungen von wesentlichen Vertragspflichten haften wir, gleich aus welchem Rechtsgrund, der Höhe nach nur für vertragstypische, d. h. vorhersehbare Schäden. Wir haften nicht bei leicht fahrlässiger Verletzung sonstiger Vertragspflichten.

8.3 Die Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

8.4 Wenn sich die Nutzungsberechtigung für das Sage Kundenservice-Portal aus einem Service-Vertrag mit Sage ergibt, gelten abweichend von den vorstehenden Haftungsregelungen die Haftungsbeschränkungen aus dem Service-Vertrag auch im Rahmen der Nutzung des Kundenservice-Portals.

9. Vertragslaufzeit, Kündigung

9.1 Der Nutzungsvertrag tritt mit Annahme Ihrer Anmeldung durch Bestätigung oder Freischaltung des Nutzer-Accounts durch uns in Kraft. Wenn Sie einen gültigen direkten Service-Vertrag mit Sage haben, wird kein separater Nutzungsvertrag geschlossen, sondern es gelten die Laufzeit- und Beendigungsregelungen des Service-Vertrags.

9.2 Soweit sich die Nutzungsberechtigung für das Sage Kundenservice-Portal aus einem Service-Vertrag mit Sage ergibt, gelten die Beendigungsregelungen des Service-Vertrags. In allen übrigen Fällen gilt, dass Sage den Nutzungsvertrag mit einer Frist von einem Monat ordentlich kündigen kann. Der Nutzer kann den Nutzungsvertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund zur außerordentlichen Kündigung durch Sage liegt insbesondere dann vor, wenn der Nutzer die vorliegenden Nutzungsbestimmungen in erheblicher Weise verletzt oder sonst die Fortsetzung des Nutzungsverhältnisses Sage nicht mehr zumutbar ist.

10. Allgemeines

10.1 Soweit Sie als Inhaber eines Service-Vertrags mit Sage das Sage Kundenservice-Portal nutzen, gelten die vorliegenden Nutzungsbedingungen ergänzend zu Ihrem Service-Vertrag; im Falle von Widersprüchen gehen die Regelungen des Service-Vertrags vor. Soweit Sie als Inhaber eines Service-Vertrags mit Sage Bäuerer oder einem Business Partner das Sage Kundenservice-Portal nutzen, gelten im Verhältnis zwischen Ihnen und Sage allein diese Nutzungsbedingungen. Etwaige Ansprüche aus Ihrem Service-Vertrag mit Ihrem Vertragspartner werden davon nicht berührt.

10.2 Sie sind nicht berechtigt, mit Sage geschlossene Verträge als Ganzes oder einzelne Rechte oder Pflichten hieraus abzutreten oder sonst Rechte und Pflichten aus mit Sage geschlossenen Verträgen ohne Zustimmung von Sage ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen.

10.3 Diese Bedingungen bleiben im Zweifel auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner oder mehrerer Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich.

10.4 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980).

10.5 Falls Sie Unternehmer im Sinne von § 14 BGB sind, wird als ausschließlicher Gerichtsstand Frankfurt am Main vereinbart.

10.6 Sage Ansprechpartner für diesen Nutzungsvertrag und die damit zusammenhängenden Fragen sind unter E-Mail: info@sage.de sowie unter der Telefon-Nr. 069 50007-0 erreichbar.
Stand: Dezember 2008