

IBIS Professional

für Sage KHK Office Line und Classic Line

Lösungen mit Weitblick



Intranet und Internet sind für den effizienten Austausch von Informationen, Waren und Dienstleistungen längst unentbehrlich. E-Mails mit Anhängen in einer Vielzahl von Formaten, z. B. Word- oder PDF-Dateien, Bildern usw. ersetzen zunehmend die herkömmliche Fax-Nachricht. Moderne Handys ermöglichen den Zugang zum Internet ebenso wie E-Mail-Empfang und -Versand und unterstützen die Nutzung des Internets zur Abwicklung von Geschäfts- und Verwaltungsvorgängen.

Erfolgreiches Wirtschaften und Verwalten in mittelständischen Unternehmen und Einrichtungen der öffentlichen Hand ist daher ohne Einbeziehung moderner Internet-Technologien undenkbar. Im öffentlichen Sektor ist im Rahmen des E-Government insbesondere das E-Procurement zunehmend unverzichtbar für ein effizientes Beschaffungswesen.

IBIS professional*

für Sage KHK Office Line und Classic Line

ist die leistungsstarke E-Commerce- und E-Procurement-Lösung für anspruchsvolle Applikationen im B2C- und B2B-Bereich für lokale, regionale und global tätige Unternehmen und Verwaltungen. Voll integriert in die Warenwirtschaftssysteme Sage KHK Classic Line und Office Line, bietet IBIS professional eine intuitive, einfach zu handhabende Oberfläche für die Datenpflege von Shop-Systemen jeder Struktur und jedes Datenvolumens.

Die ausgereifte Technologie von IBIS professional ermöglicht eine schnelle und unkomplizierte System Einführung und erspart Ihnen damit Zeit und Kosten.

* Internet Beschaffungs-, Informations- und Shopping System, Copyright: f&s Computer und Software, www.fs-soft.com

Als Anwender der Sage KHK Office Line oder Classic Line erreichen Sie mit IBIS professional in kurzer Zeit drei wichtige Unternehmensziele:

- Erhöhte Kundenbindung
- Kostenoptimierung
- Neukundengewinnung



Info IBIS professional

Die Vorteile auf einen Blick

Leistungsfähigkeit

- Effiziente und konsistente Shop-Datenpflege direkt im Warenwirtschaftssystem
- B2C und B2B Bereich, erweiterbar auf Call-Center-Funktion
- Vollständige Mehrsprachigkeit über Wörterbücher und Artikel-Fremdsprachentexte
- Personalisierte Ansprache der Kunden im Shop
- Hohe Geschwindigkeit für den Shop-Nutzer
- Alle Daten des Warenwirtschafts-Systems können im Shop verwendet werden
- Einfaches Handling von Artikelvarianten

Skalierbarkeit und Flexibilität

- Unbegrenzte Anzahl von Artikeln und Katalogen
- Freie Katalog-Gestaltung mit beliebig vielen Hierarchieebenen
- Vollständige Abbildung der komplexen Preisfindung des Warenwirtschaftssystems mit allen Konditionen im B2B-Bereich
- Kombination von B2C- und B2B-Bereich mit jeweils separat definierbarem Funktionsumfang
- Konsequente Trennung von Funktionalität und Design
- Shop-Konfigurator und Design-Tool

Sicherheit

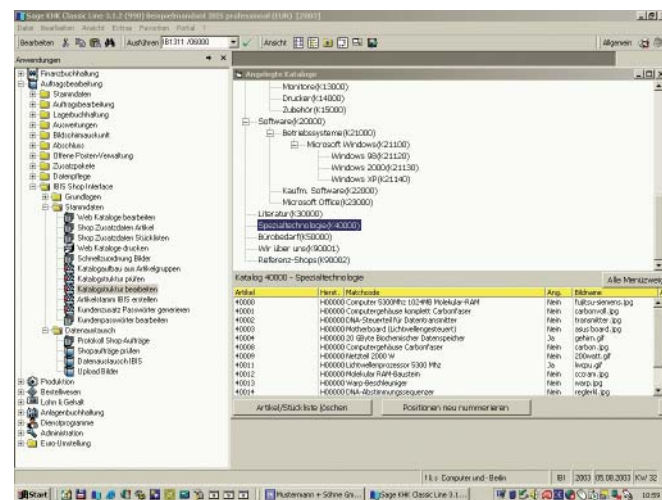
- Vollständige oder teilweise Verschlüsselung per SSL
- Berechtigungsverwaltung im E-Procurement-Bereich.

Einfach stark

Leistungsfähig, flexibel, praxisoptimiert

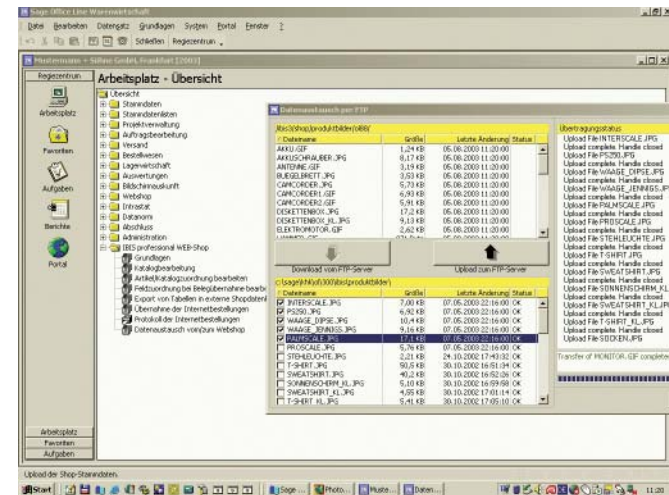
IBIS professional vereinigt bewährte Standards und moderne Funktionalitäten des E-Commerce in einer Standard-Lösung und erlaubt trotzdem eine stufenlose Individualisierung. Der weitgehend frei zugängliche Source-Code ermöglicht dem Anwender die exakte Anpassung von Shopfunktionalitäten und Design an individuelle Anforderungen.

Ein herausragendes Merkmal von IBIS professional ist sein einfaches, komfortables und schnelles Content-Management. Artikel mit ihren Bezeichnungen, Bildern sowie Produktinformationen lassen sich bequem und schnell aktualisieren.



IBIS professional arbeitet ohne Umwege und zusätzliche Shop-Datenbanken nahtlos mit den Warenwirtschaftssystemen Sage KHK Classic Line und Office Line zusammen. So sind Ihre Online-Daten immer aktuell und konsistent – mit Preisen, Verfügbarkeiten, Lieferbedingungen und umfangreichen Informationen zu allen Artikeln und Katalogen. Mit IBIS professional bearbeiten Sie alle Daten in der vertrauten Umgebung Ihres Warenwirtschaftssystems und betreiben E-Commerce von dort aus, wo es relevant ist: Ihrer

kaufmännischen Software. Per Knopfdruck lösen Sie das Upload der Daten zu Ihrem Shop-Server aus und aktualisieren Produktbilder und Dokumente.



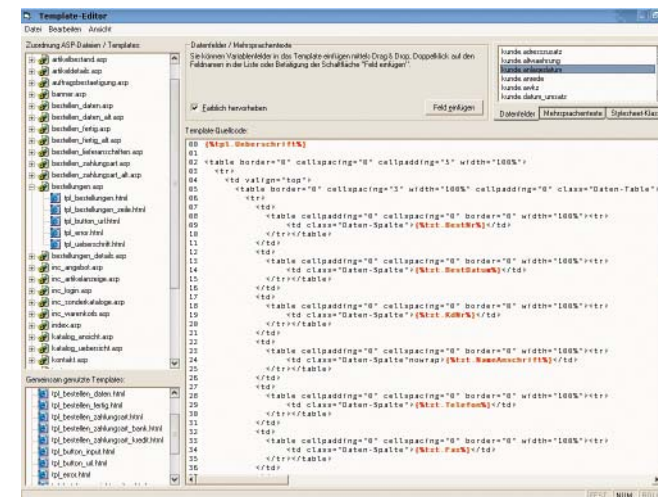
Bestellungen aus dem Shop erhalten Sie zur Information per E-Mail. Auf Knopfdruck können Sie die Bestellungen in die Auftragsbearbeitung übernehmen und automatisch die Stammdaten für Neukunden anlegen lassen. Ihre Vorteile: keine teure Doppelerfassung und zusätzliche Shop-Datenpflege, reduzierter Betreuungsaufwand, Beschleunigung von Auftragsbearbeitung und Versand.

Praxisnah und anwenderfreundlich

Die Anwenderfreundlichkeit des Systems ist durch langjährige Kontakte mit den Anwendern im Praxisbetrieb permanent optimiert worden. Ohne Programmierkenntnisse können Sie direkt im Warenwirtschaftssystem die Grundlagen und Steuerparameter des Shops sowie seinen Funktionsumfang festlegen.

Im Bereich des E-Procurements – z.B. im Beschaffungswesen von Verwaltungen – ermöglicht die komfortable Rechteverwaltung die Steuerung der Zugriffsberechtigung

der Mitarbeiter auf Produkte und Produktgruppen. Durch konsequente Trennung von Funktionalität und Design kann das Shop-Design mit dem mitgelieferten Design-Tool, aber auch mit jedem professionellen HTML-Editor bearbeitet werden, um Ihrem Shop jede gewünschte Oberfläche zu verleihen - vom vordefinierten Design-Muster bis hin zum komplett gestalteten Auftritt im individuellen Corporate Design. Darüber hinaus unterstützt das Design-Tool die flexible Verknüpfung des HTML-Designs mit den Daten aus der Warenwirtschaft.



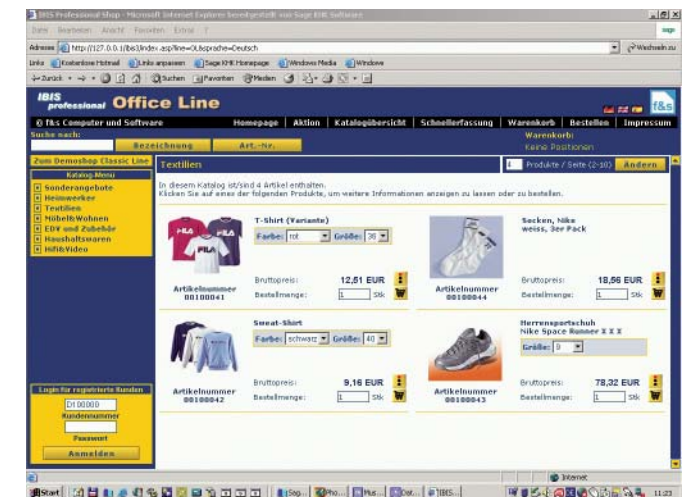
Kundenbindung leicht gemacht

Mit IBIS professional können Sie Ihre Kunden besser informieren, z.B. über die integrierte Newsletter-Funktion, die Bestell-Historie und die Auftragsverfolgung bis hin zum Versand. IBIS professional gibt Ihnen aber auch Werkzeuge an die Hand, die Wünsche und Ansprüche der Kunden und Partner an Ihren Shop besser zu analysieren. Die integrierten Online-Statistiken und die umfangreiche Statistik-Datenbank liefern Ihnen zahlreiche Informationen: Zu welchen Tageszeiten wird Ihr Shop am stärksten besucht? Wann wird am meisten bestellt? Über geschützte Seiten können

Sie direkt im Browser Shop-Umsätze und Besucherzahlen nach Tagen und Uhrzeit abrufen. Die Shop-Statistik gibt Ihnen Auskunft, wonach Kunden am häufigsten suchen, und erlaubt Ihnen damit, z.B. die Suchbegriffe für die Volltextsuche im Shop und für die Suchmaschinen anzupassen. Im Gästebuch können Sie Ihre Kunden direkt zu Wort kommen lassen.

Überzeugen Sie sich selbst!

Im Internet unter www.fs-soft.com finden Sie eine Reihe von Referenz- und Demo-Shops für IBIS professional, die die Leistungsfähigkeit und Flexibilität der IBIS-Technologie im Zusammenspiel mit Sage KHK demonstrieren.



Wartungs-Service – die unverzichtbare Up-To-Date-Garantie

Bei betriebswirtschaftlicher Software mit integrierten Shop-Lösungen sind Updates und Upgrades das entscheidende Tuning wie bei kaum einer anderen Software. Daher wird IBIS professional immer zeitgleich an die aktuellen Versionen der Sage KHK Warenwirtschaftssysteme angepasst und gleichzeitig im Funktionsumfang erweitert.

Feature-Highlights

IBIS professional



Vollständige Integration der Datenpflege in das Warenwirtschaftssystem

- Direkter Zugriff auf die Datenstrukturen der Warenwirtschaft
- Einfache Einrichtung der Shopgrundlagen und Konfiguration des Funktionalität in der Warenwirtschaft
- Freie Katalog-Gestaltung mit beliebig vielen Hierarchieebenen
- Automatische Neukundenanlage bei Bestellübernahme
- Einfache Übernahme von Bestellungen in die Warenwirtschaft
- Vollständige Mehrsprachigkeit über Wörterbuchfunktion und Artikel mehrsprachentexte

Leistungsfähiges Content-Management

- Bilder, Memos, Dokumente, Zubehör, Links usw. zu allen Katalogen und Artikeln
- Integration von statischen Links – News, Stellenangebote usw. – in die Shopdatenpflege
- Volltextsuche mit freier Definition von Suchkriterien
- Einfache Definition von Sonder- und Tagesangeboten
- Schnellerfassung über Artikelnummer

Offener und geschlossener Bereich

- Offener Bereich für Neu- und Einmalkunden und geschlossener Bereich für Stammkunden und Handelspartner

Im geschlossenen Bereich (B2B)

- Abbildung der kompletten kundenbezogenen Preis- und Rabattfindung der Warenwirtschaft
- Speichern von Warenkörben
- Kundenbezogene Bestellübersicht und erneutes Übernehmen gespeicherte Bestellungen in den Warenkorb
- Berechtigungsverwaltung (wer darf was bestellen ?)
- Optionale Anzeige von Beständen

Optional

- Anzeige von Rabattstaffeln und Verfügbarkeit
- Ausblenden von Preisen und Bestellfunktion für nicht angemeldete User

Grafische Gestaltung

- Strikte Trennung von Design und Funktionalität
- Flexible Frame-Struktur, modularer Aufbau
- Design über HTML-Vorlagen ohne Programmierkenntnisse
- Design-Tool zur Anpassung von Shop-Oberfläche und Datenverknüpfung

Shop-Statistik und Kommunikation

- Statistikdatenbank mit Standard-Auswertungen im Browser (Tages- Wochen- und Monatsumsätze und Anzahl Sitzungen nach Tageszeit)
- Zusätzliche Auswertungen mit MS Access
- Newsletter-Funktion
- Gästebuch
- Direkter Link von externen Web-Seiten auf einzelne Artikel oder Kataloge im Shop

Hosting providerunabhängig

- Bei beliebigen Providern mit Microsoft Internet Information Server (IIS) möglich

