

Referenz Sage Office Line

Branche: Wäscherei

Persilschein für künftiges Wachstum

Die Kalb Textile Reinraumtechnik GmbH ist auf die Reinigung von Overalls spezialisiert, die in der Forschung und Produktion von Chips und Halbleitern getragen werden. Ein sensibler Bereich, der aufwendige Dokumentationspflichten nach sich zieht. Mit einer neuen Unternehmenssoftware gelang es, die Mitarbeiter von Verwaltungsarbeiten zu entlasten und gleichzeitig für mehr Transparenz zu sorgen.

Waschen, trocknen, bügeln – normalerweise sind die Disziplinen des modernen Dreikampfs im Wäschereibetrieb klar definiert. Doch es gibt Ausnahmen: Bei der Reinraum-Reinigung partikelfreier Overalls beispielsweise ist der Wertschöpfungsprozess erheblich komplizierter. Eine Marktnische, in der die Kalb Textile Reinraumtechnik GmbH seit Jahren erfolgreich arbeitet. An den drei Standorten in Regensburg, Dresden und Landshut beschäftigt das Unternehmen derzeit 80 Mitarbeiter. Der Jahresumsatz liegt bei rund vier Millionen Euro. „Reinraum-Kleidung darf keine Partikel enthalten. Deshalb müssen auf dem Transportweg und bei der Reinigung die gleichen Bedingungen herrschen wie in Labor oder Produktion“, unterstreicht Manfred Kalb, Geschäftsführer des betriebseigenen IT-Dienstleisters Kalb-Systems GmbH. Aus diesem Grund wird die Kleidung vakuumverpackt transportiert, falls erforderlich ausgebessert und anschließend in partikelfreien Räumen mit speziellem Waschmittel gereinigt.

Hoher Dokumentationsaufwand

Die Qualitätsanforderungen der Hightech-industrie sind dabei ausgesprochen hoch. „Vor allem die aufwendige Dokumentation des Lebenszyklus einzelner Kleidungsstücke belastete unsere Mitarbeiter mit einer Vielzahl manueller Eingaben“, erinnert sich Manfred Kalb. So mussten nicht nur Waschdurchgänge oder Ausbesserungsarbeiten schriftlich festgehalten werden, sondern auch der Verarbeitungsstatus während der Wäsche. Ohne zusätzlichen Personaleinsatz, das war dem Unternehmen klar, wäre an weiteres Wachstum kaum zu denken gewesen. Stattdessen entschied sich die Kalb GmbH für die Einführung einer integrierten Unternehmenssoftware. „Im kaufmännischen

Bereich haben wir seit vielen Jahren mit einer älteren Version der Sage Classic Line gearbeitet. In der Wäscherei haben wir uns bislang mit einer selbst entwickelten Insellösung beholfen“, beschreibt Manfred Kalb die Ausgangssituation. Viele Alternativen hatte der Softwaremarkt nicht zu bieten. Entweder, so Kalb, habe es an der Integration des kaufmännischen Bereichs gefehlt oder die Prozesse im Wäschereibetrieb wurden nur lückenhaft unterstützt. Die Kalb GmbH entschied sich im Herbst 2005 für die einzige Lösung, die sämtliche Anforderungen erfüllen konnte: eine Kombination aus der Office Line von Sage und der Branchenlösung „Quadus Wäschereiservice“ vom Sage Partner Quadus GmbH. „Ausschlaggebend war für uns nicht allein der Funktionsumfang, sondern auch die Flexibilität von Programmstruktur und Benutzerführung“, benennt Manfred Kalb die wichtigsten Auswahlkriterien.

Info Referenzkunde

Firma:

Kalb Textile Reinraumtechnik GmbH,
Regensburg

Software-Lösung:

Office Line Business

Anwendungsgebiete:

Auftragsbearbeitung/ Warenwirtschaft,
Rechnungswesen, Wäschereibetrieb

Transparenter Reinigungsbetrieb

Oberste Devise bei der Implementierung im November 2005 war die Vereinfachung der Arbeitsabläufe im Wäschereibetrieb. Die Mitarbeiter der Kalb GmbH sollten von aufwendigen Datenerfassungen entlastet, neue Kundenanforderungen künftig ohne



Referenz Sage Office Line

Branche: Wäscherei

Mehraufwand umgesetzt werden. Dreh- und Angelpunkt des Konzeptes sind RFID- (Radio Frequency Identification-)Funkchips, die auf den einzelnen Kleidungsstücken angebracht werden. Sie enthalten die individuellen Identifizierungsmerkmale der Bekleidung. Anders als Barcodes speichern RFID-Funkchips mehr Informationen und sind resistent gegenüber den Einflüssen des Reinigungsprozesses. Antennen im Versand, in der Warenannahme und entlang des gesamten Reinigungsbetriebes identifizieren anhand der Chips die einzelnen Textilien. Sie sorgen dafür, dass die Kalb GmbH jederzeit weiß, wo sich ein bestimmtes Kleidungsstück befindet und welchen Reinigungsstatus es hat. Dank der lückenlosen Integration in den kaufmännischen Programmbereich fließen die Daten aus der Wäscherei automatisch in Lieferscheine und spätere Sammelabrechnungen ein. Um unerfahrenen Mitarbeitern den Umgang mit der Software zu erleichtern, beschränkte das Projektteam die Informationen in den Eingabemasken auf das Allernotwendigste und verzichtete weitestgehend auf Kontroll- und Sicherheitsabfragen. Die elektronische Steuerung des Reinigungsprozesses hat für die Kalb GmbH einen entscheidenden Vorteil: Die

Historie zu jedem Kleidungsstück liefert der Reinigungsbetrieb quasi frei Haus. „Mit der detaillierten Aufzeichnung des Reinigungsprozesses sammeln wir die Daten ganz nebenbei. So wissen wir, wie oft ein Overall bereits gewaschen oder ausgebessert wurde“, betont Manfred Kalb. Informationen, die für die Halbleiterindustrie von hoher Bedeutung sind. Schließlich hat die sensible Berufsbekleidung nur eine begrenzte Lebensdauer. Anders als früher werden die Daten nicht manuell auf Anforderung verschickt, sondern den Kunden zeitnah via Internet zur Verfügung gestellt. Mithilfe einer kleinen Datenbank, die regelmäßig aktualisiert wird, können Kunden jederzeit Bewegungsdaten zu einzelnen Kleidungsstücken oder Messwerte abrufen.

Zukunftsorientierte Unternehmenssoftware

Seit August 2006 sind 14 Arbeitsplätze an die Sage Office Line angeschlossen. Abgesehen von der Prozessoptimierung ist für Manfred Kalb der verbesserte Kundenservice der größte Nutzwert: „Die Transparenz ist deutlich gestiegen. Mit geringem Aufwand können wir unseren Kunden detaillierte Informationen und Auswertungen

liefern.“ Ein Aspekt, der das Unternehmen vor allem mit Blick auf die Kundenbindung voranbringt. Gleichzeitig legt die Kalb GmbH mit der neuen Unternehmenssoftware einen wichtigen Grundstein für die Zukunft: Schließlich können jetzt größere Wäscheberge mit konstantem Mitarbeiterstamm bearbeitet werden.

