

Referenz Sage Office Line

Branche: Großhandel, Vertrieb – medizinische Ausstattung

Problemlose Integration des vorhandenen CRM-Systems

Seit knapp 50 Jahren beliefert die Saarbrücker Lucien Ortscheit GmbH Apotheken in ganz Deutschland mit ausländischen Arzneimitteln. Zum Sortiment gehören auch im Ausland erfolgreiche Apothekenprodukte, die Lucien Ortscheit exklusiv anbietet. Mit zunehmenden Wachstums des Unternehmens stieg der Großhändler auf die Office Line um.



„Mit der Office Line haben wir eine Software gewählt, die wir problemlos erweitern können und in die wir unser bestehendes CRM-System ohne Verluste integrieren konnten. So haben wir eine gute Voraussetzung dafür geschaffen, unsere Kunden umfassend zu betreuen und weiter wachsen zu können“, sagt Kurt Kloos, Geschäftsführer der Lucien Ortscheit GmbH.

Seit 2003 ist die Office Line bei dem Pharma-Vertrieb im Einsatz. An zwei Arbeitsplätzen werden die klassischen Aufgaben der Finanzbuchhaltung erledigt, fünf Mitarbeiter kümmern sich um die Warenwirtschaft. Hier wurde zunächst ein eigens für Lucien Ortscheit programmiertes Warenwirtschaftssystem genutzt. „Mit den Anforderungen unseres wachsenden Unternehmens konnte die Software schließlich nicht mehr mithalten“, erklärt Geschäftsführer Kurt Kloos. Die Office Line bietet jetzt genug Kapazitäten, um die vielen verschiedenen Lieferanten und unterschiedlichen

Artikel von Lucien Ortscheit effizient zu erfassen und zu verwalten. Da die Lieferanten und Waren aus aller Welt kommen, sind die Fremdwährungs- und Fremdsprachenfunktionen der Office Line von Vorteil. Bei der Entscheidung für die Software von Sage spielten ihre Erweiterungsfähigkeit und Flexibilität eine große Rolle: Schnell lassen sich weitere Arbeitsplätze einrichten, die Software passt sich dem wachsenden Unternehmen an. Mindestens ebenso wichtig war für Geschäftsführer Kurt Kloos die Möglichkeit, bereits vorhandene Software-Lösungen zu integrieren und wei-

ter nutzen zu können. „Wir sind auf unser funktionierendes CRM-System angewiesen. Mit der Integration in die Office Line und der Verknüpfung von Kunden- und Warenwirtschaftsdaten können wir unsere Kunden jetzt noch optimaler betreuen.“ Ein weiteres Plus für die Software war neben dem Vertrauen in die Marktführerposition von Sage auch der gebotene Service vor Ort. „Bei Updates oder Upgrades können wir uns auf unseren Sage Partner HK Business Solutions verlassen. Und wenn wir doch einmal Probleme mit der Software haben, hilft er sofort.“

Info Referenzkunde

Firma:

Lucien Ortscheit GmbH,
internationale Pharmaerzeugnisse

Software-Lösung:

Office Line

Anwendungsgebiete:

Finanzbuchhaltung, Warenwirtschaft

Erreichte Ziele

- Integration des vorhandenen CRM-Systems
- Erweiterbarkeit der Software auf mehrere Arbeitsplätze
- Service vor Ort