

# Referenz Sage Office Line

Branche: Dienstleistungen – Geld, Kreditwesen

## Aus Erfahrung Office Line

**Service steht bei der Sparda Telefon Service GmbH & Co. KG an erster Stelle. Das Unternehmen der Sparda-Gruppe bearbeitet an sechs Tagen in der Woche die telefonischen Service-Anfragen der Kunden der angeschlossenen Sparda-Banken: Von allgemeinen Kontoauskünften, ec-Karten- und Schecksperrung über Lastschriftrückgabe wegen Widerspruch, Umbuchungen bis hin zum Kauf und Verkauf von Aktien. In der eigenen Finanzbuchhaltung verlässt sich die Sparda Telefon Service GmbH auf die Sage Office Line.**



1997 wurde das Unternehmen gegründet, zwei Jahre später kam Anja Wild dazu und veranlasste die Einführung der Office Line. „Ich hatte bereits gute Erfahrungen mit der Sage Office Line gemacht. Als ich zur Sparda Telefon Service wechselte, wollte ich bei meiner Arbeit nicht mehr auf diese zuverlässige Software verzichten“, erklärt Anja Wild, Bilanzbuchhalterin bei der Sparda Telefon Service GmbH & Co. KG.

### Info Referenzkunde

**Firma:**

Sparda Telefon Service GmbH & Co. KG

**Software-Lösung:**

Office Line

**Anwendungsgebiete:**

Finanzbuchhaltung

Die Office Line deckt in der Finanzbuchhaltung der Sparda Telefon Service GmbH & Co. KG die üblichen Anforderungen problemlos ab. An zwei Arbeitsplätzen werden die in Zahlen fassbaren Geschäftsvorgänge auf Konten verbucht und dokumentiert, auf Knopfdruck stehen sie für die Bilanz und die Gewinn-und-Verlust-Rechnung wieder zur Verfügung. Zusätzlich kommt die Anlagenbuchhaltung zum Einsatz, um die Wirtschaftsgüter des Unternehmens zu erfassen und zu verwalten. Immer gilt es, genaue Vorgaben zu erfüllen. „In der Buchhaltung müssen wir uns nach den neues-

ten gesetzlichen Bestimmungen richten. Mit der zertifizierten Finanzbuchhaltung der Office Line sind wir auf der sicheren Seite“, meint Anja Wild von der Sparda Telefon Service GmbH & Co. KG.

Die Bilanzbuchhalterin ist vor allem von der Stabilität der Software überzeugt und brachte sie bei ihrem Eintritt in das Unternehmen vorsichtshalber gleich mit. Denn das Programm läuft sicher, Abstürze gibt es so gut wie nie. „Wer einmal ein System nachpflegen musste, weil alle Datensätze des vergangenen Jahres plötzlich ver-

schwunden waren, der weiß eine stabil laufende Software zu schätzen“, sagt Anja Wild. In der Office Line werden die Daten auf dem zentralen Datenbankserver zuverlässig gespeichert und miteinander verknüpft. Der Zugriff ist schnell und einfach möglich, verschiedene Auswertungsfunktionen erleichtern die Arbeit. Das gilt auch für die einfache Bedienbarkeit. Anja Wild schätzt das intuitive Arbeiten mit der Software. „Auch wer die Office Line nicht wie ich schon lange kennt, kommt durch die benutzerfreundliche Oberfläche sehr schnell mit allen Anwendungen zurecht.“

### Erreichte Ziele

- Gesetzliche Vorgaben zuverlässig umsetzen und erfüllen
- Stabile und sichere Datenbanktechnologie
- Benutzerfreundliche Software