

Referenz Sage Office Line

Branche: Wasserwirtschaft

Integrierte Software-Lösung sorgt für bessere Übersichtlichkeit

Der Wasserverband Gardelegen beliefert und betreut ca. 10.000 Haushalte und Firmenkunden in der Region. Zum Verband gehören Wasserwerke und ein Baubetrieb sowie das denkmalgeschützte Verwaltungsgebäude in Gardelegen. Der Verband beschäftigt ca. 35 Mitarbeiter, davon sind 10 in der Verwaltung. Zusätzlich zur Wasserabrechnung werden die Abwassergebühren für die Kommunen eingezogen sowie die Wasser- und Abwasserabrechnung für den Wasserverband Mieste durchgeführt.

Ausgangssituation

In der Vergangenheit erfüllte der Verband seine kaufmännischen Aufgaben mit Hilfe von unterschiedlichen Lösungen. Es wurden in Excel- und Access-Tabellen verschiedene, nicht verknüpfte Arbeitsprozesse bearbeitet. Diese Lösung war nicht mehr zeitgemäß. Auch die Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen dauerte viel zu lange und dadurch wurde auch die Kundenzufriedenheit immer geringer.

Der Geschäftsführer des Verbandes, suchte nach einer integrierten Gesamtlösung, die seinem vorgegebenen Budget entsprach. Nach einem Präsentationstermin der integrierten Komplettlösung Sage Office Line und dem Partnerprodukt Waas Line, mit Rechnungswesen, Anlagenbuchhaltung, Warenwirtschaft, Lohn- und Gehaltsabrechnung und dem Vorschlag ein Abrechnungsprogramm nach seinen Vorstellungen der Office Line zur Seite zu stellen, vergab Herr Urban den Auftrag an das Cerro EDV-Systemhaus.

Software-Lösung

Nach Erneuerung der alten Hardware erfolgte die Grundinstallation und Einrichtung von Sage Office Line Rechnungswesen. Mit der Schulung der Mitarbeiter wurden nach Übernahme der Stammdaten aus der alten Access/Excel-Lösung begonnen.

Teilbereich für Teilbereich wurden nun die Sonderprogramme speziell für Wasserverbände erstellt. Da die Datenbank der Office Line auf dem SQL-Server genutzt wird, ist eine vollständige Integration gewährleistet. Ein halbes Jahr später war die Anwendung einsatzfertig. Die umfang-

reichen telefonischen Anfragen könnten nun umgehend beantwortet werden. Die Bildschirmmasken wurden speziell an diese Anforderungen angepasst, sodass mit einer Maske eine Vielzahl von Informationen angezeigt werden.

Nun sollte auch der Bereich des Lagers und die Abrechnung von Dienstleistungen, Vermietungen und Verkäufen abgedeckt werden. Das Cerro EDV-Systemhaus hat hierzu ein spezielles Zusatzprogramm zur Waas Line, die Leistungsabrechnung mit Lagerwirtschaft erstellt. Auch hier wurden spezifische Anforderungen berücksichtigt.

Vorteile

Die Vorteile die sich für den Wasserverband Gardelegen ergeben sind vielseitig, u.a. ist dies ein übersichtlicher Rech-

Info Referenzkunde

Firma:

Wasserverband, Gardelegen

Software-Lösung:

Office Line

Anwendungsgebiete:

Warenwirtschaft, Rechnungswesen, Anlagenbuchhaltung, Lohn & Gehalt

nungsdruck, Bildschirminformation auf einen Blick, inkl. aller Informationen über eine Verbrauchsstelle, automatische Übergabe aller Buchungen aus der Waas Line an das Rechnungswesen der Sage



Referenz Sage Office Line

Branche: Wasserwirtschaft

Office Line, ein Adress-Stamm für die Verbrauchsabrechnung, Lagerwirtschaft und das Rechnungswesen in der Sage Datenbank und schneller Zugriff über Microsoft SQL Server. Nachdem nun dieses Projekt abgeschlossen wurde und zwischenzeitlich ein weiterer Verband, der Wasserverband Wendland, in Lüchow (Niedersachsen) erfolgreich mit Sage Office Line und Waas Line arbeitet, hat der Wasserverband Gardelegen nun auch die Lohn- und Gehaltsabrechnung der Office Line erfolgreich im Einsatz. Die Mitarbeiter werden nach BAT und BMTG (zukünftig auch nach TVV) abgerechnet, was mit der Sage Lösung reibungslos möglich ist. Außerdem wurde der Girostar für das Rechnungswesen eingesetzt, da quartalsweise große Mengen an Überweisungen zu verbuchen sind. Hier wurde eine erhebliche Erleichterung erzielt.

Ausblick

Zur Zeit wird ein Zusatzprogramm zum Rechnungswesen entwickelt und an einer Erweiterung zum Mahnwesen gearbeitet. Hier sollen die rechtlichen Grundlagen zur unterschiedlichen Behandlung von Leistungs- und Jahresschlussrechnungen auf der einen und die turnusmäßigen (hier quartalsweise) Abschlagszahlungen der Kunden ohne Banklastschriftverfahren auf der anderen Seite, Berücksichtigung finden. Anhand des Wasserverbandes Gardelegen, lassen sich leicht die Vorteile der Sage Office Line und der Partnerlösung Waas Line, die gemeinsame Datenbestände nutzen, erkennen. Die Integration in die Microsoft Office Welt und damit der einfache Datenaustausch und die bekannte Art des Handlings sind erhebliche Vorteile gegenüber Insellösungen.

The screenshot displays the Sage Office Line software interface. The main window is titled '0101.001.001.00 [Lüchow] Birkenhauer, Egon, 29439 Ackerweg 1'. It shows a list of consumption stations (Verbraucher) on the left, including Bergen, Clenze, Diverse LAW, Kisten, Lemgow, Lübbow, Lüchow, Luckau, Schnege, Trebel, Waddeswitz, Waltersdorf, and Wustrow. The main area displays a table of 'Offene Posten - Zahlungen' (Open Items - Payments) with columns for Deb.-/KHKId, KtoKto, OpNr, OpDatum, SRechnung, SZahlung, Offen, Fälligkeit, and Mahnstr. Below this, there is a section for 'Buchungssätze - Saldo' (Booking Entries - Balance) with columns for Konto, Belegdatum, Buchungsdatum, Belegnummer, Betrag, and Buchungstext. The interface also includes a menu bar at the top and a toolbar at the bottom.

Deb.-/KHKId	KtoKto	OpNr	OpDatum	SRechnung	SZahlung	Offen	Fälligkeit	Mahnstr
00	100005	D01010010010000	02/2000043	01.02.2002	50,62 €	0,00 €	50,62 €	04.02.2002
00	100005	D01010010010000	01/1/006449e	22.01.2002	3,17 €	0,00 €	3,17 €	25.01.2002
00	100005	D01010010010000	01/2/028298	01.11.2001	97,00 DM	97,00 DM	0,00 DM	04.11.2001
00	100005	D01010010010000	01/2/018603	01.08.2001	97,00 DM	97,00 DM	0,00 DM	04.08.2001
00	100005	D01010010010000	01/2/009368	01.05.2001	97,00 DM	97,00 DM	0,00 DM	04.05.2001
00	100005	D01010010010000	01/2/000001	01.02.2001	97,00 DM	97,00 DM	0,00 DM	04.02.2001
00	100005	D01010010010000	00/1/005511	22.01.2001	1,17 DM	1,17 DM	0,00 DM	25.01.2001
00	100005	D01010010010000	00/2/018014	01.10.2000	55,00 DM	55,00 DM	0,00 DM	01.10.2000
00	100005	D01010010010000	00/2/008924	01.06.2000	55,00 DM	55,00 DM	0,00 DM	01.06.2000
00	100005	D01010010010000	00/2/005601	01.02.2000	55,00 DM	55,00 DM	0,00 DM	01.02.2000
00	100005	D01010010010000	99/3/314744	14.12.1999	10,83 DM	10,83 DM	0,00 DM	14.12.1999

Konto	Belegdatum	Buchungsdatum	Belegnummer	Betrag	Buchungstext
S10500	22.01.2002	01.03.2002	01/1/006449	201,55 €	Sollstellung 011006449
S12130	22.01.2002	01.03.2002	01/1/006449	-196,38 €	Entlastung Abschläge 011006449
S12130	01.03.2002	01.03.2002	0100302	388,00 €	Storno der EUR-OP-Umstellung
S10500	01.03.2002	01.03.2002	0100302	-394,20 €	Storno der EUR-OP-Umstellung
S12130	01.02.2002	01.02.2002	02/2/000043	50,62 €	Abschlag 01.02.2002
S10500	22.01.2002	22.01.2002	01/1/006449	594,20 €	Sollstellung 011006449
S12130	22.01.2002	22.01.2002	01/1/006449	-388,00 €	Entlastung Abschläge 011006449
S12130	01.11.2001	01.11.2001	01/2/028298	97,00 €	Abschlag 01.11.2001
S12160	30.10.2001	01.11.2001		-97,00 €	Lastschrift
S12130	01.08.2001	01.08.2001	01/2/018603	97,00 €	Abschlag 01.08.2001
S12160	01.08.2001	01.08.2001		-97,00 €	Lastschrift
S12160	02.05.2001	02.05.2001		-97,00 €	Lastschrift
S12130	01.05.2001	01.05.2001	01/2/009368	97,00 €	Abschlag 01.05.2001

Informationsübersicht
der Verbrauchsstellen