

Referenz Sage Office Line

Branche: Druckerei

Profitabilität und Kundenservice voll im Blick

Druckerzeugnisse in höchster Qualität und in verschiedensten Ausführungen sind seit mehr als 50 Jahren das Hauptgeschäftsfeld der nach DIN ISO 9001:2000 zertifizierten Graphischen Betriebe Kip GmbH & Co. KG im niedersächsischen Neuenhaus. Seit über 6 Jahren nutzt das Unternehmen, das mit seinen 135 fest angestellten Mitarbeitern und bis zu 300 Heimarbeitern alles herstellt, was sich drucken oder drucktechnisch vervielfältigen lässt, die Sage Office Line.

Ausgangssituation

„Die Zusammensetzung des Kundenstamms quer durch alle Branchen“, so Geschäftsführerin und Mitinhaberin Corinna Kip-Geerligs, „stellt für unser Unternehmen eine hohe Herausforderung in der Auftragsbearbeitung und in der Warenwirtschaft dar, da wir im Kundenauftrag sehr viele verschiedene Druckprodukte einlagern und auf Abruf an diverse Adressen weltweit versenden.“ Diese besonders in den letzten Jahren gestiegenen Anforderungen veranlassten das Unternehmen, nach einer neuen Software-Lösung Ausschau zu halten, die sowohl die komplette Versandabwicklung als auch die Finanz- und Anlagenbuchhaltung abdecken sollte.

Ausschlaggebende Punkte waren dabei nicht nur eine hohe Flexibilität, um mit den Anforderungen im Unternehmen mitzuwachsen, sondern auch die Mehrwährungsfähigkeit und die SQL-Unterstützung. Weiteres Kriterium: Das Programm sollte einfach zu bedienen, leicht erlernbar und mit Microsoft Office kompatibel sein. Eine eingehende Marktanalyse führte zur Office Line von Sage.

Weil Sage darüber hinaus über ein großes, bundesweites Händlernetz verfügt, einen guten Ruf in der Branche genießt und seine Programme kontinuierlich weiterentwickelt, entschied sich Kip für die Sage Office Line.

Software-Lösung

Die Sage Office Line wurde in der ersten Jahreshälfte 1999 mit den Modulen Warenwirtschaft und Rechnungswesen installiert und läuft heute auf 20 Arbeitsplätzen. Die auf Microsoft SQL Server 2000 basie-

„Unsere guten Erfahrungen im Bereich der Warenwirtschaft und der Finanzbuchhaltung haben uns veranlasst, auch die Sage Personalwirtschaft zu implementieren“

*Geschäftsführerin und Mitinhaberin
Corinna Kip-Geerligs*

rende Datenbank verwaltet über 2.000 Artikel für die ca. 5.000 Kunden des Unternehmens. Für eine hohe Datenverfügbarkeit und Sicherheit sorgt ein RAID-5-System. Im Zuge der Abbildung weiterer betriebli-

Info Referenzkunde

Firma:

Graphische Betriebe Kip GmbH & Co. KG, Neuenhaus

Software-Lösung:

Office Line Business

Anwendungsgebiete:

Warenwirtschaft, Rechnungswesen, Personalwirtschaft

cher Ablaufprozesse in die Sage Software kamen auch die Module Telefonverkauf und Chargenverwaltung und in der Finanzbuchhaltung das Mahnwesen, das Modul Girostar und eine revisions sichere Archi-



Referenz Sage Office Line

Branche: Druckerei

vierungssoftware der Firma Easyware zum Einsatz. Eine Anpassung der Belege an die firmenspezifischen Anforderungen der Warenwirtschaft musste dabei vom betreuenden Business-Partner, SIEVERS-SNC aus Osnabrück, nur bei der Erstversion durchgeführt werden. Im letzten Jahr wurde eine Personal-Zeiterfassungssoftware der Firma Tisoware in die Sage Office Line integriert, mit der es möglich ist, die Gleitzeit- und Urlaubskonten der Mitarbeiter effektiver zu verwalten.

Vorteile

Auch die Mitarbeiter wurden durch den Sage Business Partner geschult. Nach Angaben von Corinna Kip-Geerligs konnte der Zeitaufwand für die Schulungen allerdings auf ein Minimum reduziert werden, da die vertraute, MS-Office-orientierte Benutzeroberfläche es ihren Mitarbeitern in kurzer Zeit ermöglichte, versiert mit der neuen Software umzugehen. Darüber hinaus empfinden sie den Umgang mit der Sage Office Line durchweg als positiv und arbeitserleichternd.

Für die Firma Kip reduziert der Einsatz der Sage Office Line nicht nur den Administrationsaufwand, sondern er bietet zudem auf Knopfdruck jederzeit einen Überblick über den wirtschaftlichen Status des Unternehmens. „Die zahlreichen Auswertungsmöglichkeiten sind uns bei der Überwachung unserer Lagerartikel und Abrufaufträge eine große Hilfe und tragen sehr zur Zufriedenheit unserer Kunden bei, da wir jederzeit über komplexe Vorgänge Auskunft geben können.“

Ausblick

Für Corinna Kip-Geerligs bestimmt der Kundenwunsch das Maß ihrer Leistung und ihres Einsatzes. „Geht nicht, gibts nicht“, so umschreibt sie denn auch die Firmenphilosophie. „Unsere Kunden können sich auf uns verlassen“, betont sie zufrieden. „Im Hinblick auf das kommende Jahr steht ein Web-Shop im Visier unseres Interesses. Stillstand wäre Rückschritt und würde nicht zu unserer innovativen Firmenpolitik passen.“



Das Verwaltungsgebäude der Firma Kip in Neuenhaus