

# Referenz Sage Office Line

Branche: Groß-/Einzelhandel

## Mit Logistik-Komplettlösung zum erfolgreichsten eBay-Powerseller

**Die Firma Foto-Walser ist ein moderner Fotogroßhandel mit Sitz im bayrischen Burgheim. Geschäftsführer Niclas Walser, 26, machte sich 1998 als Einzelhändler selbstständig. Die ersten Erfolge erzielte er mit dem Verkauf von Fotoapparaten und -zubehör auf lokalen Fotobörsen. Früh erkannte er die Zeichen der Zeit und stellte bereits 1999 die ersten Online-Auktionen bei eBay ein.**

### Ausgangssituation

Mittlerweile kümmern sich 32 Mitarbeiter um mehr als 2000 laufende Aktionen. Täglich rollen bis zu 1000 Pakete über die hauseigene Verpackungsstraße. Mehr als 350.000 Artikel verließen insgesamt bereits das Haus.

Innovative Anzeigenformate sowie zugleich das modernste an eBay angebundene Warenwirtschaftssystem machen Foto-Walser zu einem der erfolgreichsten Powerseller bei eBay. Voraussetzung für eine effektive Umsetzung solch komplexer Logistikaufgaben ist ein modernes Warenwirtschaftssystem und eine entsprechende Adaption an die speziellen Anforderungen, die in einem WebShop zum Tragen kommen. Zwei unterschiedliche Anwendungsebenen müssen hier zu einer vollständig kompatiblen und synchronen Gesamtlösung zusammengeführt werden, damit alle Abläufe schnell und sicher ausgeführt werden können.

### Software-Lösung

Foto Walser setzt für diese betriebswirtschaftlichen und komplexen Abläufe die Office Line von Sage Software ein. Die Standardmodule Rechnungswesen und Warenwirtschaft werden noch um die Zusatzmodule der Anlagenbuchhaltung und der Kostenumlage, sowie mit den Applikationen-Varianten, Telefonverkauf und Intrastat-Meldung ergänzt. Dazu kommen ein externes Versandsystem (VLOG) und ein integrierter WebShop. Um die Logistik für einen Internetversandhandel perfekt im Griff zu haben, wurde die Office Line vom Sage Software- Fachhändler Logic Base aus Rain erweitert. Die Hauptidee ist eine eigens für den Versandhandel entwickelte eBay-Schnittstelle. Diese modifi-

zierte Schnittstelle kommuniziert direkt mit eBay über die eBay-API-Schnittstelle. Es erfolgt also kein Auslesen von HTML-Seiten oder E-Mails, es handelt sich hier um eine echte eBay-Anbindung. Diese Schnittstelle erledigt Aufgaben wie das Einlesen der ausgelaufenen Auktionen (ca. 500–1000 pro Tag), die Generierung von Aufträgen aus diesen Auktionen, das automatische Zusammenfügen von Aufträgen (ein Käufer, mehrere Auktionen als Beispiel), das Versenden von diversen E-Mails (wie Auftragsbestätigungen, Mahnungen, Rechnungserstellungen und beim Versand der Ware die Möglichkeit den Weg der Pakete direkt online nachzuverfolgen!). Ein weiterer Punkt ist das Einlesen der Kontoauszugsdaten (ebenfalls 500/1000 Buchungen pro Tag) und die Zuordnung zu den entsprechenden Aufträgen.

### Info Referenzkunde

#### Firma:

Foto Walser GmbH & Co. KG,  
Burgheide

#### Software-Lösung:

Office Line 100

#### Anwendungsgebiete:

Warenwirtschaft, Rechnungswesen,  
eBusiness, Personalwirtschaft

### Vorteile

Im Hinblick auf die Zeitersparnis hat diese Komplettlösung eine spürbare Arbeitserleichterung für die Mitarbeiter gebracht.



Logistik zum Anfas-  
sen – Geschäftsführer  
Niclas Walser mit seinen  
Erfolgsartikeln

# Referenz Sage Office Line

Branche: Großhandel

Aufgrund einer gemeinsamen Informationsbasis können Unternehmens- und Logistikprozesse ohne Zeitverlust lückenlos gesteuert und verwaltet werden. Durch die eBay-API-Schnittstelle erfolgt der Datenaustausch zwischen den Anwendungen automatisch und in Realzeit. Die laufenden Prozesse sind jederzeit über ausführliche Auswertungen einsehbar.

## Ausblick

Niclas Walser hat in kurzer Zeit ein kundenfreundliches und innovatives Versandunternehmen realisiert, das aufgrund eines vorbildlichen Warenwirtschaftssystems in der Lage ist täglich große Versandmengen sicher und schnell in den deutschsprachigen Raum zu expedieren. Etwa ein Viertel der Käufer kommen über eBay, der Rest über den anzeigengestützten Großhandel. Wal-

ser legt Wert darauf nicht nur auf den schnellen Onlinemarkt zu setzen. Sein Ziel ist der weitere Ausbau der konventionellen Verkaufsplattformen. Nur eine gesunde Mischung kann seiner Meinung langfristig zum Erfolg führen. Die Ergebnisse bisher sprechen für sein kaufmännisches Geschick.

