

Referenz Sage Office Line

Branche: Produktion

Prozessoptimierung durch individuelle Software-Lösungen

Die EUROFOL GmbH in Neuss ist auf das Bedrucken, Bekleben, Lackieren und Stanzen von Materialien wie Aluminium, Kupfer, Kunststoff oder Papier sowie von Sonderwerkstoffen spezialisiert. Innovativ werden hier Standardartikel der Folienherstellung und Metallveredelung wie auch individuelle Wünsche realisiert. Unterschiedlichste Unternehmen, etwa aus Automobilbau, Luftfahrt, Bauwirtschaft oder Elektrotechnik, greifen auf die Neusser Spezialisten zurück.

EUROFOLs Kunden haben die Wahl zwischen Klebebändern, Etiketten und Isolierfolien, verarbeitet als Bogen- oder Rollenware. Und auch individuelle Kundenanfragen werden zeitnah, kostengünstig und flexibel erfüllt. Damit dies auch zukünftig so bleibt, entschied sich EUROFOL für die Software-Komplettlösung Office Line von Sage.

Ausgangssituation

Die hochwertigen Folien von EUROFOL werden branchenübergreifend eingesetzt und erfüllen unterschiedliche Zwecke. Das inhabergeführte Unternehmen mit insgesamt 12 Mitarbeitern produziert Folien aller Art und bietet darüber hinaus Klebstoffsysteme, auch für ausgefallene Wünsche. Neben der Anfertigung von Standardprodukten, hat sich die Firma auf kundenspezifische Anforderungen spezialisiert und verfügt über Know-how auf den Gebieten der Veredelungstechnologie und Extrudierung von Kunststofffolien. Ermöglicht wird die qualitativ hochwertige Produktion durch einen modernen Maschinenpark. Ergänzt durch kurze Entscheidungswege, ein breites Rohstoffspektrum und eine schnelle Reaktionszeit auf Anfragen, kann schnell auf wechselnde Bedingungen reagiert werden. Die Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit durch Reduzierung der Verwaltungs- und Produktionskosten dient nicht nur dem Unternehmen, sondern besonders den Kunden, die durch eine intelligente Preispolitik und durch qualitativ hochwertige Produkten überzeugt werden.

Software-Lösung

Für jedes Profil muss dabei in kurzer Zeit die passende Folie gefertigt werden. Die

„Direktes Reagieren auf Anfragen, perfekte Abläufe und Anpassung an konkrete Bedürfnisse sind Bestandteile einer umfassenden Lösung, die durch das Zusammenspiel aller einzelnen Arbeitsschritte besticht.“

*Hans-Jürgen Gilgen,
Geschäftsführer EUROFOL GmbH, Neuss*

Auswahl zwischen selbstklebenden und klebefreien Folien der verschiedenen Materialien bringt eine hohe Variantenvielfalt mit sich. Dies erfordert eine übersichtliche, transparente Software-Lösung, angepasst

Info Referenzkunde

Firma:

EUROFOL GmbH, Neuss, Folienherstellung, Metallveredelung, Klebstoffherstellung

Software-Lösung:

Office Line

Anwendungsgebiete:

Warenwirtschaft, Produktion, CRM

an die speziellen Anforderungen, sowohl für die interne Kalkulation als auch für die Angebots- und Rechnungserstellung. Hier hat EUROFOL nach einer Lösung zur Standardisierung der verschiedenen Prozesse



Dank der Software-Lösung von Sage kann EUROFOL individuelle Kundenwünsche mit transparenten Standardprozessen schnell und flexibel realisieren.

Referenz Sage Office Line

Branche: Produktion

gesucht. In Zusammenarbeit mit dem Business-Partner Bösen & Heinke GmbH & Co. KG aus Langenfeld wurde das Office Line-Warenwirtschaftssystem von Sage mit Produktplanungssystem (PPS) und integriertem Customer Relationship Manager (CRM) eingeführt. Die individuelle Erweiterung des Systems mit einem Produktkonfigurator (PK) brachte für die Neusser Folienspezialisten den entscheidenden Effekt: Mit dieser kundenspezifischen Produktzusammenstellung kann branchenunabhängig auf die starke Vielfalt der Produkte eingegangen werden. So werden die komplexe und zeitaufwendige Kalkulation und Verwaltung stark vereinfacht, was eine erhebliche Zeitersparnis zur Folge hat. Die individuell ausgelegten Produkte können wie Standardartikel angeboten und gefertigt werden. Ein weiterer Vorteil liegt in der systematischen Kombination verschiedener Programme. Im Sage ERP-System können Module hinzugefügt werden, wodurch Komplexität und Funktionalität stetig erweitert werden können. Das Paket Office Line, das aus Warenwirtschaftssystem, PPS und PK besteht und an das CRM gekoppelt ist, wird in dem Neusser Betrieb durch Microsoft-Anwendungen, Tobit-Fax, eine Alcatel-Telefonanlage und eine mobile Betriebsdatenerfassung ergänzt.

Vorteile

Die intelligente Vernetzung und Nutzung der verschiedenen Software-Programme ergibt ein großes, auf EUROFOL-Bedürfnisse zugeschnittenes Gesamtsystem, welches die täglichen Arbeitsabläufe erleichtert und beschleunigt. Konkrete Beispiele aus dem Arbeitsalltag verdeutlichen

dies. Ankommende Faxe werden direkt auf dem Monitor angezeigt – das zeitnahe Antwortfax muss nicht mehr ausgedruckt und manuell gesendet werden, sondern kann direkt am PC mit Word verfasst und versendet werden. Die Schriftstücke werden automatisch dem betreffenden Kunden zugeordnet. Falls EUROFOL-Geschäftsführer Hans-Jürgen Gilgen unterwegs auf wichtige Daten zugreifen muss, so läuft dies über mobilen Zugriff auf das System – natürlich über eine gesicherte Leitung. Der Geschäftsführer kann so während eines Termins direkt auf wichtige Informationen zugreifen und bearbeiten. Die kompakte Lösung mit Office Line und CRM ermöglicht das „mobile Büro“ inklusive Produktionskontrolle und Übersicht – ohne zeitraubenden Programmwechsel.

Mithilfe des PK werden die Produkte zusammengestellt, wobei sämtliche Arbeitsgänge übersichtlich und transparent aufgezeigt werden. Die konsequente Nutzung der Software macht Arbeitsabläufe effizient, da durch die Produktkonfiguration die Erstellung des Angebots, die Kalkulation und Zusammenstellung unterschiedlicher Muster ermöglicht wird. Geht ein Auftrag in die Produktion, so wird ein Fertigungsauftrag erstellt, der als Ausdruck in die Werkshalle weitergeleitet wird und auf dem sämtliche benötigten Materialien und Maschinen inklusive Arbeitsgängen verzeichnet sind. Über ein Scansystem, das mit der Software verbunden ist, werden Materialverbrauch, Maschinen- und Arbeitszeiten exakt festgehalten. Auf diese Weise wird täglich eine automatische Rohmaterialbestandserfassung durchgeführt. Dadurch ist der tatsächliche Warenbestand stets aktuell und kann optimal geführt werden. Eine produktionsbehindernde Rohstoffknappheit ist damit ausgeschlossen. Die Lagerkosten werden hierdurch auf dem möglichen Minimum gehalten, ohne dass es zu Engpässen kommt. Die genaue Kontrolle der Rohmaterialien und des Arbeitsaufwands ermöglicht eine exakte Kalkulation – so werden die Kosten für den Kunden immer möglichst transparent gehalten. Die gesammelten Daten,

die das System während der Produktion speichert, können analysiert und verändert werden. Ressourcenplanung, die Kontrolle von Produktion sowie Arbeitsabläufen kommen an zentraler Stelle zusammen und gestatten eine optimale Zeiterfassung und Zeitüberwachung – stets mit dem primären Ziel von Zeit- und Kostensenkung und somit Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit. Verlässt die Ware den Produktionsort, wird sie per Lieferservice oder Spedition an den Kunden geschickt. Der Kunde wird über das System automatisch per Mail oder Fax über die Auslieferung informiert. Wird die Ware durch den Deutschen Paketdienst geliefert, erhält der Kunde zudem die Paketnummer, mit deren Code er den Weg des Pakets via Internet verfolgen kann.

Ausblick

Die Vorteile der Kooperation mit Sage liegen in der Zeitoptimierung, Effizienz, Transparenz und im verbesserten Controlling. Die passgenaue Software für individuelle Anforderungen überzeugt durch Bedienungsfreundlichkeit, hohe Individualität und Funktionalität sowie eine schnelle Implementierung. Mit EUROFOL gewann Sage einen Kunden, der individuelle Lösungen benötigte und diese dank Sage realisieren konnte. Die Software-Lösung mit Allround-Qualitäten und einer offenen Systemarchitektur hat maßgeblich dazu beigetragen, dass der Return on Investment (ROI) bereits nach einem Jahr realisiert werden konnte – ein überzeugender Wert. „Individuelle Beratung, Detailabstimmung und preiswerte wie kundenorientierte Umsetzung von Betriebs- und Produktionszielen sind ebenso wenig Zukunftsmusik wie ein papierloses und mobiles Büro. Wir sind mit der Sage-Lösung sehr zufrieden und werden sicherlich auch in Zukunft sehr davon profitieren“, so Gilgen abschließend.

Betreuender Business-Partner



Bösen & Heinke GmbH & Co. KG

40764 Langenfeld
Solinger Str. 96
Telefon 02173-109070
Email: sage@buh.com