



## Referenz

### Branche: Fahrzeuge – Spezialanfertigungen für Menschen mit Handicap

„Zuerst haben wir uns aus Kostengründen für die Sage Office Line Evolution entschieden, das Preis-Leistungsverhältnis hat uns sofort überzeugt. Inzwischen sind wir vor allem davon begeistert, dass wir mit der Office Line unsere Projekte, also die Umrüstungsarbeiten an jedem einzelnen Fahrzeug, viel besser im Überblick haben. Unseren Kunden können wir jederzeit verlässlich Auskunft über den Stand der Dinge geben, weil wir mit der Office Line Transparenz zwischen den verschiedenen Abteilungen des Unternehmens erreicht haben.“

Norbert Eiteljorg, Leiter der EDV-Abteilung

## Besserer Kundenservice durch mehr Transparenz

### Unternehmen

REHA Group  
Automotive GmbH & Co. KG  
40721 Hilden

### Software-Lösung

Office Line Evolution

### Anwendungsgebiete

Finanzbuchhaltung,  
Anlagenbuchhaltung,  
Controlling,  
Kostenrechnung,  
Mahnwesen,  
Lager & Beschaffung,  
Angebote & Faktura,  
Kundenmanagement/CRM,  
Kundenservice/Support,  
Auftragsbearbeitung,  
Warenwirtschaft



### Erreichte Ziele

- effiziente Auftragsbearbeitung
- transparente Abwicklung
- integrierte Prozesse
- besserer Kundenservice

Als der Fahrlehrer und Firmengründer Manfred Kretzer 1981 damit begann, Autos für Menschen mit Behinderungen umzurüsten, steckte das Thema „Mobilität trotz Handicap“ noch in den Kinderschuhen. Lange war es undenkbar, dass zum Beispiel Rollstuhlfahrer selbstständig Auto fahren können. Mit viel Engagement und Kreativität finden die 60 Mitarbeiter der REHA Group Automotive GmbH & Co. KG technische Lösungen für alle individuellen Bedürfnisse ihrer Kunden. Jedes Fahrzeug, das an den sechs Firmenstandorten umgerüstet wird, ist einzigartig.

Inzwischen hat das Unternehmen zufriedene Kunden in ganz Deutschland, im deutschsprachigen Ausland und in den Benelux-Staaten. Norbert Eiteljorg leitet die EDV-Abteilung des Unternehmens. Er erklärt, warum die Sage Office Line für die REHA Group seit 2008 unverzichtbar geworden ist: „Wir wollten mit der Office Line mehr Transparenz in allen Bereichen des Unternehmens erreichen und jederzeit an jedem Standort zuverlässige Informationen abrufen können. Das hat beispielsweise für die Lagerwirtschaft unschätzbare Vorteile: Mit der Office Line muss man nicht mehr in allen Niederlassungen herum telefonieren, um nach einem bestimmten Artikel zu suchen. Ein Knopfdruck reicht, um ihn zu finden. Wenn ein Kunde nach dem Zwischenstand seines Fahrzeugs fragt, mussten wir den Stand der Umrüstung früher direkt in der Werkstatt überprüfen lassen, um dem Kunden später eine Rückmeldung geben zu können. Mit der Office Line können wir die Informationen einfach vom Schreibtisch aus recherchieren und sofort Auskunft geben. Unser Kundenservice ist also deutlich besser geworden. Außerdem sparen wir Zeit, weil wir nicht mehr in verschiedenen Software-Systemen oder sogar vor Ort nach Informationen suchen müssen. In der Fahrzeugverwaltung, die wir durch eine individuelle Anpassung in die Office Line integriert haben, wird die gesamte Fahrzeughistorie abgebildet. Dann sehen wir zum Beispiel, ob mal wieder eine Inspektion fällig ist und schreiben die Kunden direkt an. Unsere Kunden wissen so, dass wir uns jederzeit um sie kümmern.“

Betreuer Sage Partner:  
Avantgarde Business Solutions GmbH  
41468 Neuss  
Tel.: 02131-79490  
E-Mail: info@avantgar.de



Sage Software GmbH  
Emil-von-Behring-Straße 8-14  
60439 Frankfurt am Main  
Tel.: 069 50007-6111 · Fax: 069 50007-7208  
E-Mail: info@sage.de · www.sage.de

