



Referenz

Branche: Landtechnik und Motorgeräte – Handel, Reparatur und Ersatzteile

„Mit der Sage Office Line Evolution habe ich endlich die gewünschte Transparenz. Schnelle Informationen über den gesamten Servicebereich und zuverlässige Auswertungen per Knopfdruck sorgen für ein gutes Gefühl und entspanntes Arbeiten. Die Software hilft uns dabei, sämtliche Geschäftsprozesse zu erfassen und auszuwerten. Die gezielte Recherche nach Kunden- und Maschinendaten ist mit der Office Line so einfach wie nie zuvor.“

Thomas Mathes, Geschäftsführer

Per Knopfdruck immer auf dem aktuellen Stand

Beste Leistung zum fairen Preis – dieser Maxime ist das Unternehmen Claus und Mathes GmbH seit der Firmengründung im Jahr 1974 treu geblieben. Und treu sind daher auch die Kunden, die zum Teil schon seit Jahrzehnten Landtechnik und Traktoren oder Technik für die Rasen- und Grundstückspflege bei dem Ratinger Unternehmen kaufen. Neben exzellenter Beratung im Verkauf bietet der John-Deere-Vertriebspartner Reparaturen und die Beschaffung von Ersatzteilen an. Diese breite Servicekompetenz hat über die Jahre zu einer intensiven und gefestigten Kundenbindung geführt. Das Unternehmen ist kontinuierlich gewachsen – nicht zuletzt durch den Golfboom und den gesteigerten Bedarf nach professionellen Rasenpflegegeräten. Inzwischen sind 40 Mitarbeiter bei dem Unternehmen beschäftigt, eine neue Filiale im rheinländischen Monheim nahm im Herbst 2010 ihren Betrieb auf.

Seit Sommer 2009 hilft die Sage Office Line Claus und Mathes dabei, weiterhin auf Erfolgskurs zu bleiben. Geschäftsführer Thomas Mathes, der das Unternehmen gemeinsam mit Axel Claus und Wilfried Mathes leitet, erklärt die Vorzüge: „Die Transparenz, die wir damit erreicht haben, ist einfach phänomenal. Mit der Office Line haben wir sämtliche Vorgänge im Unternehmen im Überblick. Die betriebswirtschaftlichen und die organisatorischen Abläufe werden korrekt zueinander passend dargestellt. Wann eine bestimmte Ware geliefert wird, wie es um den Auftragsbestand bestellt ist oder die Historie einer bei uns gekauften Maschine – mit der Office Line können wir jederzeit per Knopfdruck die passende Information heraus filtern. Der Erfolg, den wir damit erzielt haben, ist toll: Vor allem in der Fakturierung im Werkstattbereich und in der gesamten Warenwirtschaft sparen wir mit der Office Line Zeit, die wir früher mit einer anderen Software bei der mühsamen Recherche nach Informationen vergeuden mussten. Innerhalb von zwei Tagen nach der Einführung konnten wir mit der Software arbeiten und haben ganz schnell Routine in der Anwendung gewonnen – selbst Laien können da eigentlich nichts falsch machen.“

Unternehmen

Claus und Mathes GmbH
40882 Ratingen

Software-Lösung

Office Line Evolution

Anwendungsgebiete

Finanzbuchhaltung,
Controlling,
Kostenrechnung,
Mahnwesen,
Lager & Beschaffung,
Angebote & Faktura,
Kundenservice / Support,
Auftragsbearbeitung,
Warenwirtschaft



Erreichte Ziele

- Senkung der Software- und Servicekosten
- Transparente Darstellung der Geschäftsprozesse

Betreuer Sage Partner:
Kinzel AG
40235 Düsseldorf
Tel.: 0211-999581-0
Internet: www.kinzel-ag.com



Sage Software GmbH

Emil-von-Behring-Straße 8-14
60439 Frankfurt am Main
Tel.: 069 50007-6111 · Fax: 069 50007-7208
E-Mail: info@sage.de · www.sage.de

