



Referenz

Branche: Hersteller von Medizinprodukten

„Mit der Sage Classic Line sind wir jederzeit in der Lage, sofort auf Anfragen unserer Kunden zu reagieren. Alle Informationen sind im System gespeichert und problemlos abrufbar – Produktinformationen wie zum Beispiel die technische Dokumentation und natürlich alle relevanten Kundendaten. So können wir unseren Kunden ohne komplizierte Recherche direkt am Telefon weiter helfen, wenn sie eine Frage zu einem Gerät haben oder Ersatzteile bestellen möchten.“

Rosemarie Drescher, Prokuristin

Prompter Kundenservice ohne mühsame Recherche

Seit 35 Jahren steht die Frei AG für Kompetenz in Beratung und Service, für Qualitätsprodukte und Innovationen. Von 1976 bis heute hat sich das Schwarzwälder Unternehmen zu einem der führenden Ausstatter im Krankengymnastik- und Fitnessbereich entwickelt. Durch das kontinuierliche Wachstum stiegen natürlich auch die Anforderungen an die eingesetzte Unternehmenssoftware.

Prokuristin Rosemarie Drescher erklärt, warum die Frei AG schon seit 1987 auf Lösungen aus dem Hause Sage setzt: „Unser Unternehmen ist mit der Software gewachsen. Und die Software ist mit dem Unternehmen gewachsen, denn Schritt für Schritt haben wir passgenau zu unseren Anforderungen die Einsatzgebiete erweitert. Alle betrieblichen Geschäftsvorfälle und Prozesse werden mit der Software erfasst. Ein ständiges Controlling über Einkauf, Produktion und Verkauf ist jederzeit gewährleistet. Schon bei der Erfassung eines Auftrags legen wir die technische Dokumentation für unsere Produkte an, indem wir die Informationen als Memo im Artikelstamm und im Stücklistenstamm eingeben. Die technische Dokumentation drucken wir dann als Anlage zum Werkstattauftrag aus. So haben wir alles im Blick und unsere Kunden müssen nicht auf benötigte Informationen warten. Mit der Classic Line können wir die komplette Warenwirtschaft für den Einzel- und Großhandel abwickeln und dabei zwischen Handelsware und Produktionsabwicklung differenzieren. Der Aspekt ist für uns wichtig, da wir sowohl Einzel- als auch Serienfertigungen anbieten. Auch mehrstufige Stücklistenverwaltung oder die Disposition von Rohmaterialien oder Handelsware lassen sich mit der Classic Line bestens organisieren. Unser Ziel war es, effizienter zu werden, den bestmöglichen Kundenservice anzubieten und ein konsequentes Controlling zu etablieren. Mit der Software von Sage haben wir das Ziel erreicht. Die Qualität stimmt und alles kommt aus einer Hand – das hat uns überzeugt.“

Unternehmen

Frei AG Praxis-Bedarf
79199 Kirchzarten

Software-Lösung

Sage Classic Line, Sage CRM

Anwendungsgebiete

Finanzbuchhaltung,
Kundenmanagement/CRM,
Auftragsbearbeitung,
Warenwirtschaft



Erreichte Ziele

- Kaufmännische Übersicht
- Gemeinsame Datenbank für Marketing und Vertrieb
- Abbildung sämtlicher Produktionsprozesse

Betreuender Sage Partner:
AS Büropartner GmbH
79111 Freiburg
Tel.: 0761 453355-0
E-Mail: info@as-bueropartner.de

AS **Büropartner GmbH**
Software und Systemhaus

Sage Software GmbH
Emil-von-Behring-Straße 8–14
60439 Frankfurt am Main
Tel.: 069 50007-6111 · Fax: 069 50007-7208
E-Mail: info@sage.de · www.sage.de

